



Región de Murcia
Consejería de Salud.

MAPA AGRESIONES SMS. 2018



Plan de Prevención de las Agresiones a los Profesionales de la Sanidad de la Región de Murcia



#StopAgresiones

**MAPA DE RIESGOS DE AGRESIONES EN PERSONAL
DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD
AÑO 2018**

00 / 00 / 2019





ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN.

2.- ANÁLISIS GENERAL DE LAS AGRESIONES DECLARADAS.

2.1.- Agresiones comunicadas en 2018.

- 2.1.1.- Agresiones Validadas.
- 2.1.2.- Agresiones No Validadas.

2.2.- Comparativa trimestral de Agresiones Validadas 2017 - 2018

2.3.- Evolución desde 2009 a 2018.

2.4.- Distribución según el Nivel Asistencial y por Gerencias o Centros.

- 2.4.1.- En Atención Especializada.
- 2.4.2.- En Atención Primaria.

2.5.- Distribución por sexo.

- 2.5.1.- Sexo del profesional agredido según tipo de asistencia.
- 2.5.2.- Sexo del agresor según tipo de asistencia.
- 2.5.3.- Sexo y categoría profesional de los agredidos/ nº agresores por sexo

2.6.- Distribución por edad.

- 2.6.1.- Rango de edad de los agresores.
- 2.6.2.- Agredidos por categoría profesional según rango de edad de los agresores.

3.- DISTRIBUCIÓN DE AGRESIONES POR CENTROS.

3.1.- Centros hospitalarios, CAD y Centros de Salud Mental.

3.2.- Centros de Atención Primaria.

- 3.2.1.- Centros de Salud.
- 3.2.2.- Consultorios.
- 3.2.3.- Servicios de Urgencia de Atención Primaria.
- 3.2.4.- Servicios de Emergencias del 061.

4.- DISTRIBUCIÓN DE AGRESIONES POR CATEGORÍA PROFESIONAL.

- 4.1- Agresiones por categoría profesional en cada gerencia de área de salud.



5.- DISTRIBUCIÓN SEGÚN FORMA DE MATERIALIZARSE LA AGRESIÓN.

6.- OTROS DATOS SOBRE AGRESIONES

- 6.1.- Lugar de la agresión.
- 6.2.- Contenido o pretensión de las agresiones.
- 6.3.- Medidas preventivas propuestas por los afectados.

7.- ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LAS AGRESIONES.

- 7.1- Agresiones en relación al número de trabajadores.
- 7.2- Análisis de las agresiones en Atención Especializada según Área sanitaria y número de trabajadores.
- 7.3- Análisis de las agresiones en Atención Primaria según Área sanitaria y número de trabajadores.
- 7.4- Análisis de las agresiones en Gerencia 061 según número de trabajadores.
- 7.5- Análisis de las agresiones en SGSM según número de trabajadores.
- 7.6- Análisis de las agresiones según Área sanitaria y número de tarjetas sanitarias en Atención Primaria.
- 7.7- Análisis de las agresiones según Hospitales y número de tarjetas sanitarias.

8.- CONCLUSIONES



1. INTRODUCCIÓN.

La Organización Médica Colegial (OMC) ha recordado que el 14 de marzo se conmemora el Día Nacional contra las Agresiones en el Ámbito Sanitario, una fecha en la que la corporación, junto a los Colegios de Médicos y los Consejos Autonómicos, pretende sensibilizar a las administraciones públicas, a los propios profesionales y a los ciudadanos “del grave problema que significan las agresiones a sanitarios porque afecta de forma sustancial a la actividad sanitaria y, por tanto, a la propia Sanidad que es uno de los pilares básicos de nuestra sociedad del bienestar”.

La organización celebra la citada fecha desde el asesinato en 2009 de una médico de Familia en Moratalla, municipio de Murcia. Así, en 2010 este organismo creó el Observatorio de Agresiones a través del cual, “año tras año, se ha ido exponiendo la realidad de las agresiones a través de las comunicaciones y/o denuncias registradas en los Colegios de Médicos de toda España”. El lema de las actuaciones de la OMC, ‘*Ante las agresiones a sanitarios, tolerancia cero*’, fue el empleado para concienciar y ayudar a los sanitarios en general y a los médicos en particular en el manejo preventivo y jurídico de esta lacra.

“Hay que considerar que detrás de la violencia contra el personal sanitario, existe un entramado causal de gran complejidad”, indica la OMC. “El sufrimiento y el dolor favorecen las situaciones de conflicto en la comunicación médico-paciente, pero también el estrés profesional, la falta de recursos y la sobrecarga asistencial que merman la capacidad del profesional para afrontar este tipo de situaciones”, añade la organización.

Las agresiones a los profesionales sanitarios en general, y a las enfermeras en particular, constituyen un grave problema para la sociedad. De hecho, en los últimos años ha incrementado de manera significativa el número de actos violentos dirigidos contra profesionales de la salud. El último estudio realizado por el Consejo General de Enfermería reflejaba que 1 de cada 3 enfermeros había sufrido una agresión en nuestro país. Ahora, para profundizar en las circunstancias y el alcance real de este problema, la Organización Colegial de Enfermería ha decidido poner en marcha el **Observatorio**



Nacional de Agresiones a Enfermeros y Enfermeras. “Es un tema que nos preocupa mucho desde hace años y resulta terrible cada noticia de un compañero que sufre ataques en su puesto de trabajo”, expone el Consejo General de Enfermería (CGE).

Las agresiones a sanitarios siguen siendo una lacra sin resolver, con un aumento de casos en los últimos años. Según los últimos datos del Observatorio Nacional de Agresiones de la Organización Médica Colegial, en 2016 se produjo un aumento del 37%. Por su parte, el último informe del Consejo General de Enfermería muestra que un 33% del personal de Enfermería ha sufrido una agresión en el último año.

Los estudios actuales se basan en el recuento de las repeticiones que se encuentran en las agresiones cometidas.

No conviene contabilizar las agresiones como datos estadísticos cuando lo que se pretende es que cesen. Una agresión debe llamar la atención sobre aspectos desatendidos de la relación asistencial. No se trata de justificarlas, no tienen justificación, jamás. Pero sí que se trata de saber que cada acto agresivo requiere una lectura detallada para comprender qué aspectos se jugaron en esa ocasión. Cada agresión puede enseñarnos algo acerca de lo que se juega en la relación con el paciente y el médico o profesional sanitario. Lo que se repite cuenta, es verdad. Pero no se trata de lo que se repite en todos los casos si no lo que se repite en un mismo caso.

Con el objetivo de frenar estas agresiones ha nacido este último año la figura del interlocutor policial sanitario. Esta figura ha sido creada por el Gobierno Central como cauce de comunicación directa y fluida entre los cuerpos policiales y los centros sanitarios para dar respuesta y prevenir cualquier agresión.

Bajo el mando de un interlocutor nacional, se han nombrado un total de 55 interlocutores territoriales, que tendrán como objetivo dar respuesta a una demanda de seguridad, que no solo consista en reducir a una persona alterada o que haya agredido ya al sanitario, sino que vaya más allá. La solución no es poner un policía en la puerta de



cada centro, sino llevar a cabo una planificación, una estrategia y una actuación concertada.

En la Comunidad se ha implementado la instrucción 3/2017 de la Secretaría de Estado de Seguridad que prevé la designación de interlocutores sanitarios que estén en contacto con interlocutores del Cuerpo Nacional de Policía y la Guardia Civil.

Más allá de estas acciones preventivas y de seguridad por parte de estas nuevas figuras, la concienciación a la hora de denunciar por parte del sanitario es otro aspecto de gran importancia para la Coordinación del Plan de Agresiones, que llevan a cabo charlas para informar sobre las herramientas con las que cuentan los sanitarios para actuar contra estas situaciones. La actuación frente a las agresiones ha de ser proactiva.

Varios sectores socio sanitarios han hecho propuestas para hacer frente a la agresiones, basada en la normativa y recomendaciones en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Se trata de una serie de medidas preventivas sobre el entorno de trabajo, el procedimiento de trabajo y sistemas de seguridad. Asimismo se destaca en este programa el apoyo a las víctimas por las consecuencias físicas y emocionales que pueden producir una agresión.

Así, en lo referente al entorno de trabajo, las medidas propuestas son disponer de una buena visibilidad e iluminación de manera que los trabajadores puedan abandonar o pedir ayuda rápidamente y que permita la identificación del agresor, asegurar una adecuada gestión de colas y de esperas usando signos claros y visibles y teniendo un fácil acceso, asegurarse que los trabajadores tienen un acceso rápido a zonas seguras, cambiar la disposición de las zonas de espera, haciendo estas zonas confortables, una buena iluminación exterior e interior para evitar sitios de cobertura a los agresores, instalar pantallas o sistemas de protección donde los trabajadores tengan más riesgo, y monitorizar las entradas, salidas y puntos de entrega.

En cuanto al procedimiento de trabajo, proponen asegurar que los niveles de plantilla son adecuados para cada tarea y para cada momento del día, dar información adecuada y apropiada sobre procedimientos y sistemas de trabajo, asegurarse que los



programas de atención al usuario están adecuadamente diseñados y gestionados, dar a los trabajadores formación específica, suficiente, teórica y práctica sobre violencia como parte de la gestión de seguridad e higiene en el trabajo, establecer los protocolos de actuación en caso de incidente, rotar puestos de alto riesgo de forma que la misma persona no esté siempre sujeta al mismo riesgo o doblar el número de personas para tareas de especial riesgo, utilizar botón antipánico, y formar en el manejo y reconocimiento de la violencia.

Por último, las medidas referentes a sistemas de seguridad se refiere a equipos especialmente diseñados (botón antipánico) para prevenir o detener la violencia y para ello deben ser fáciles de usar, los trabajadores han de estar entrenados en su uso, sólo serán prácticos y eficaces en la medida en que la plantilla sepa usarlos, es útil que se dé a conocer al público la existencia de ciertas medidas de seguridad. A través de carteles en salas de espera y centros de trabajo en general donde se expliquen las consecuencias de las agresiones a los profesionales sanitarios.

El presente informe, es un estudio epidemiológico retrospectivo, analítico observacional y con estudio de prevalencia y probabilidad, en el que se detallan las agresiones validadas por los profesionales del Servicio Murciano de Salud durante el año 2018, se analizan estadísticamente las características o variables más significativas de las mismas, se realiza una comparación retrospectiva con las agresiones habidas en años anteriores en el mismo periodo de tiempo.



2.- ANÁLISIS GENERAL DE LAS AGRESIONES DECLARADAS EN EL ÁMBITO SANITARIO.

2.1.- Agresiones comunicadas en 2018.

Nº AGRESIONES EN 2018

Nº Agresiones Validadas	204
Nº Profesionales agredidos*	246
Nº Profesionales agredidos mujeres*	164
Nº Profesionales agredidos hombres*	82
Nº Agresiones físicas	22
Nº de Profesionales agredidos físicamente	29
Nº Agresiones Atención Primaria	135
Nº Agresiones Atención Especializada	69
Nº Agresiones con aviso al 112	31
Nº Agresiones con baja	3
Nº de Profesionales que acuden a la Mutua de Accidentes de trabajo cursando baja	3
Nº de Profesionales que cursan baja por enfermedad común	0
Nº de Profesionales que solicitan asesoramiento jurídico	26
Nº de Profesionales que interponen denuncia ante Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado ó Juzgado	32/37
Nº de Profesionales que solicitan otro tipo de asesoramiento	143

* Incluye los datos registrados bajo los epígrafes de “Profesionales sujetos pasivos” agredidos.

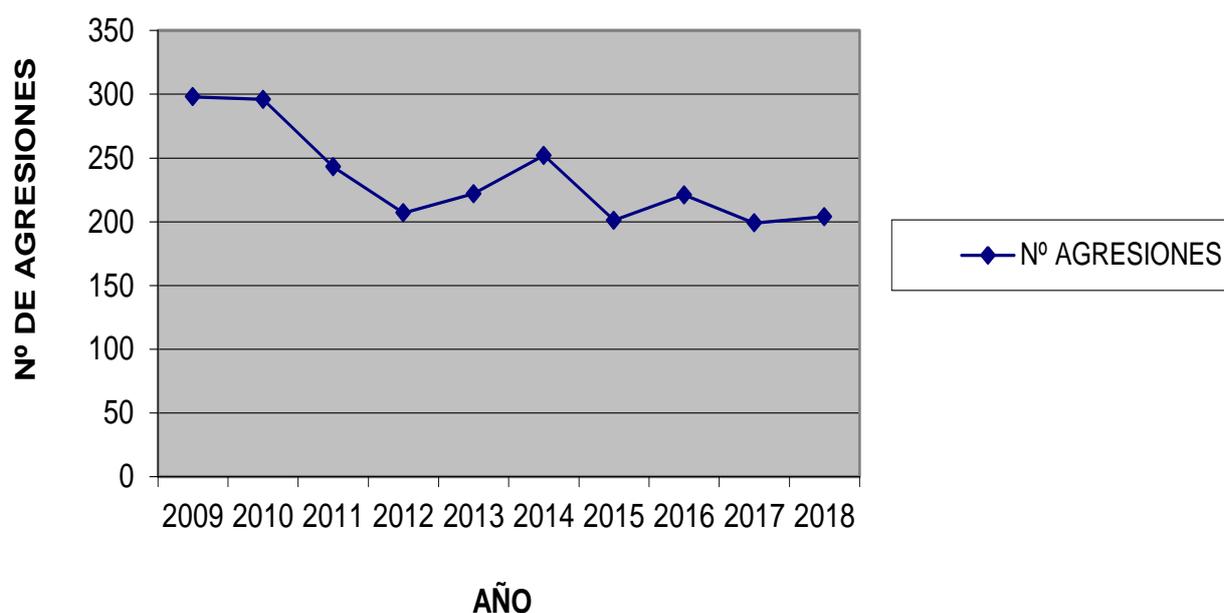


Nº Agresiones no validadas	198
Nº Agresiones Atención Especializada	134
Nº Agresiones Atención Primaria	38
Nº Agresiones Gerencia Salud Mental	3
Nº Agresiones Gerencia 061	23

2.2.- Comparativa trimestral de Agresiones Validadas 2017 – 2018

TRIMESTRE	2017	2018
PRIMER TRIMESTRE	55	56
SEGUNDO TRIMESTRE	54	50
TERCER TRIMESTRE	43	47
CUARTO TRIMESTRE	47	51

Nº AGRESIONES 2009 A 2018

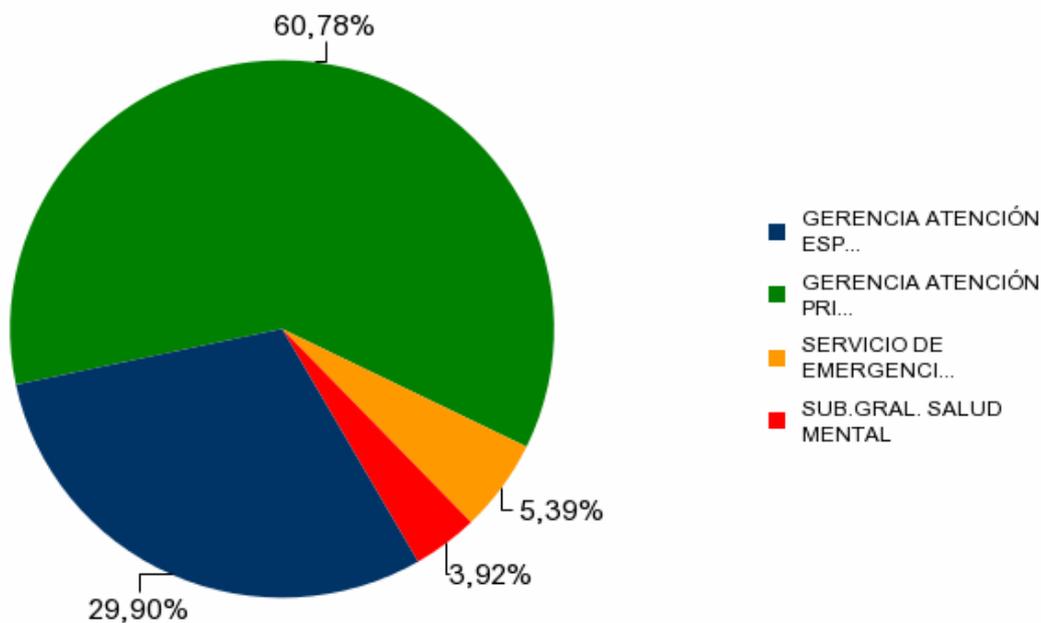




2.3.- Evolución desde 2009 a 2018.

EVOLUCIÓN AGRESIONES 2009 - 2018	Nº Agresiones Validadas										
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
GERENCIA ATENCIÓN ESPECIALIZADA	110	132	84	76	97	94	80	87	63	61	884
GERENCIA ATENCIÓN PRIMARIA	136	125	130	111	106	139	105	106	114	124	1196
SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL 061	28	22	20	15	17	13	10	19	18	11	173
DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES							1				1
GERENCIA SALUD MENTAL	24	17	8	5	2	6	5	9	4	8	88
Total	298	296	242	207	222	252	201	221	199	204	2342

PORCENTAJE AÑO 2018





TASA DE INCIDENCIA INTERANUAL

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

AÑO	Nº AGRESIONES	TASA
2006	59	
2007	94	1,59
2008	95	1,01
2009	110	1,15
2010	132	1,20
2011	83	0,62
2012	75	0,90
2013	80	1,06
2014	100	1,25
2015	85	0,85
2016	96	1,12
2017	67	0,69
2018	69	1,02

ATENCIÓN PRIMARIA

AÑO	Nº AGRESIONES	TASA
2006	90	
2007	118	1,31
2008	135	1,14
2009	164	1,20
2010	149	0,92
2011	146	0,98
2012	126	0,86
2013	121	0,96
2014	151	1,24
2015	115	0,76
2016	125	1,08
2017	132	1,05
2018	135	1,02

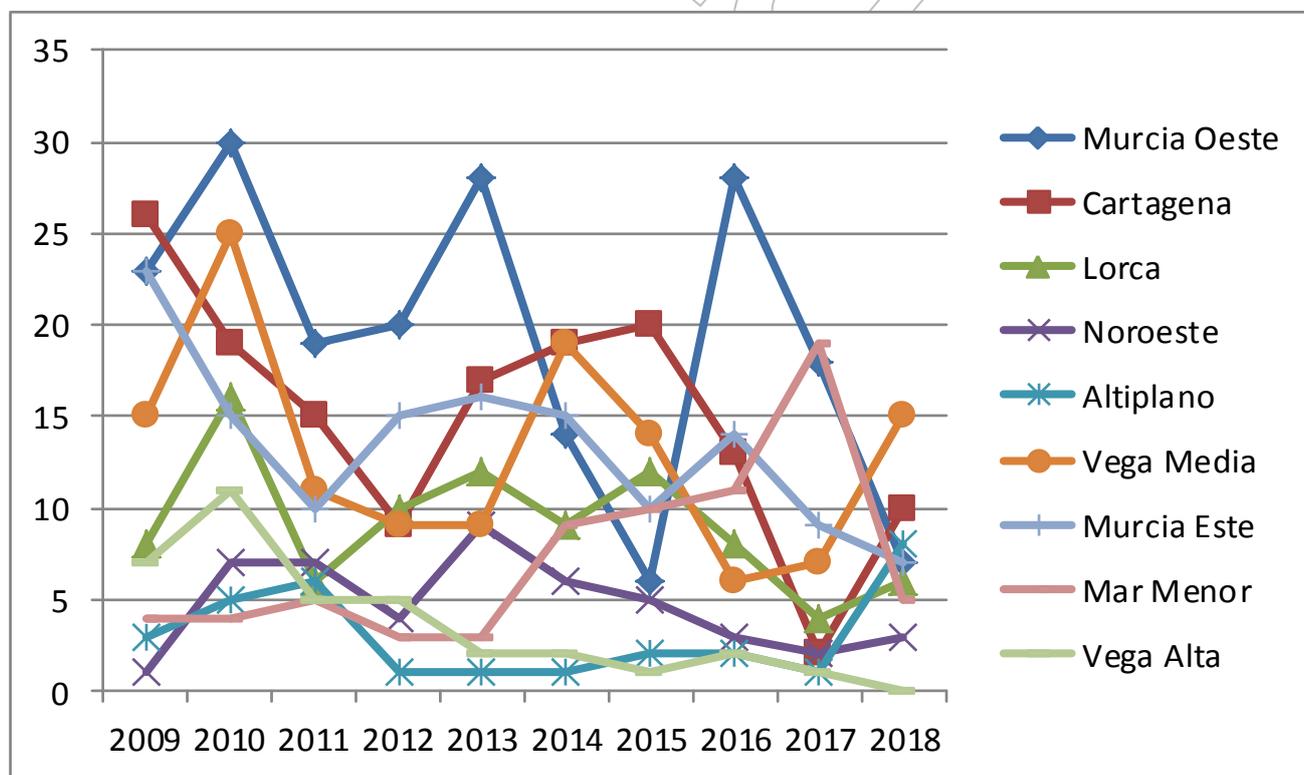


2.4.- Distribución según el Nivel Asistencial, por Gerencias o Centros.

2.4.1.- En Atención Especializada.

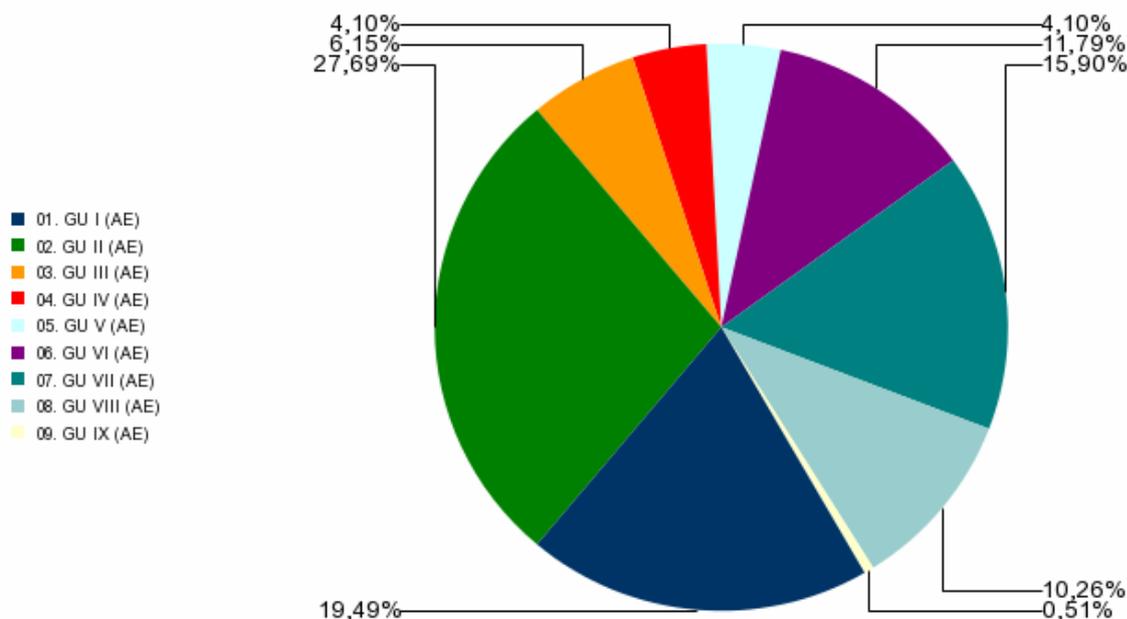
GERENCIAS ATENCIÓN ESPECIALIZADA		Nº Agresiones Validadas										
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
GU I	MURCIA OESTE	23	30	19	20	28	14	6	28	18	7	193
GU II	CARTAGENA	26	19	15	9	17	19	20	13	2	10	150
GU III	LORCA	8	16	6	10	12	9	12	8	4	6	91
GU IV	NOROESTE	1	7	7	4	9	6	5	3	2	3	47
GU V	ALTIPLANO	3	5	6	1	1	1	2	2	1	8	30
GU VI	VEGA MEDIA SEGURA	15	25	11	9	9	19	14	6	7	15	130
GU VII	MURCIA ESTE	23	15	10	15	16	15	10	14	9	7	134
GU VIII	MAR MENOR	4	4	5	3	3	9	10	11	19	5	73
GU IX	VEGA ALTA SEGURA	7	11	5	5	2	2	1	2	1		36
Total		110	132	84	76	97	94	80	87	63	61	884

Evolución Agresiones en Atención Especializada





Porcentajes 2018 por Gerencias en Atención Especializada

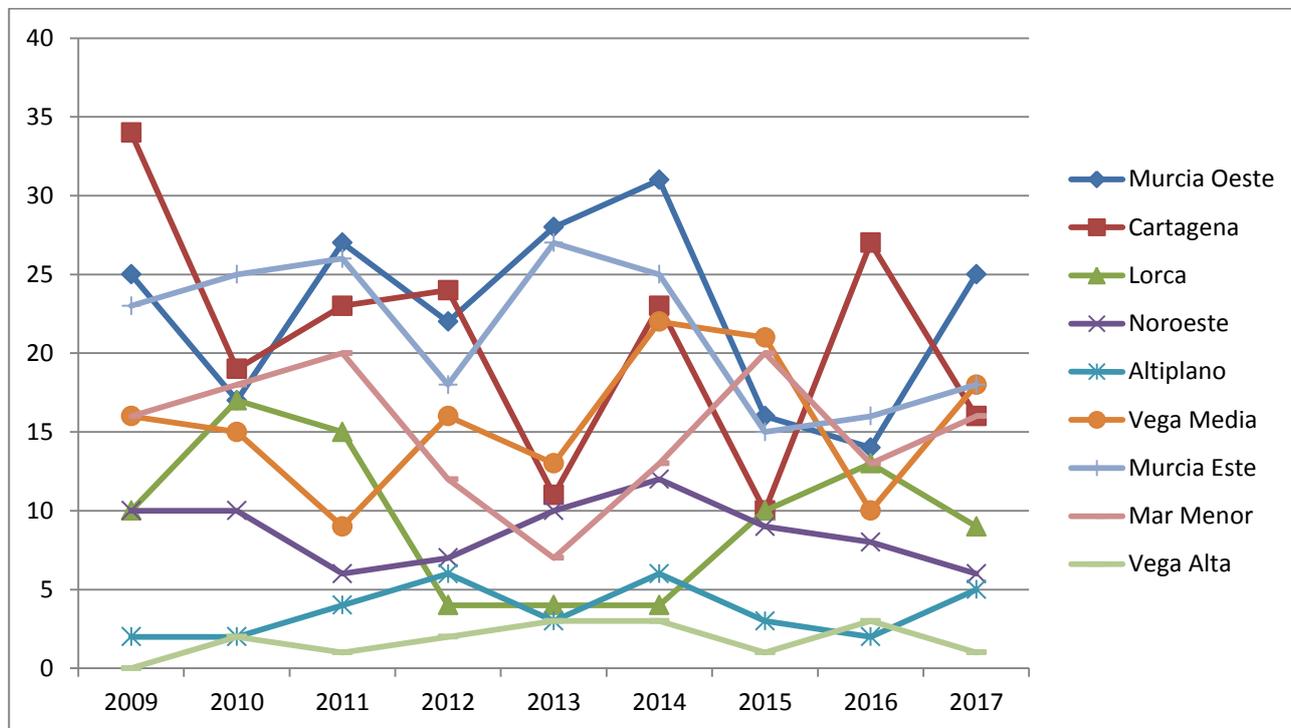


2.4.2.- En Atención Primaria.

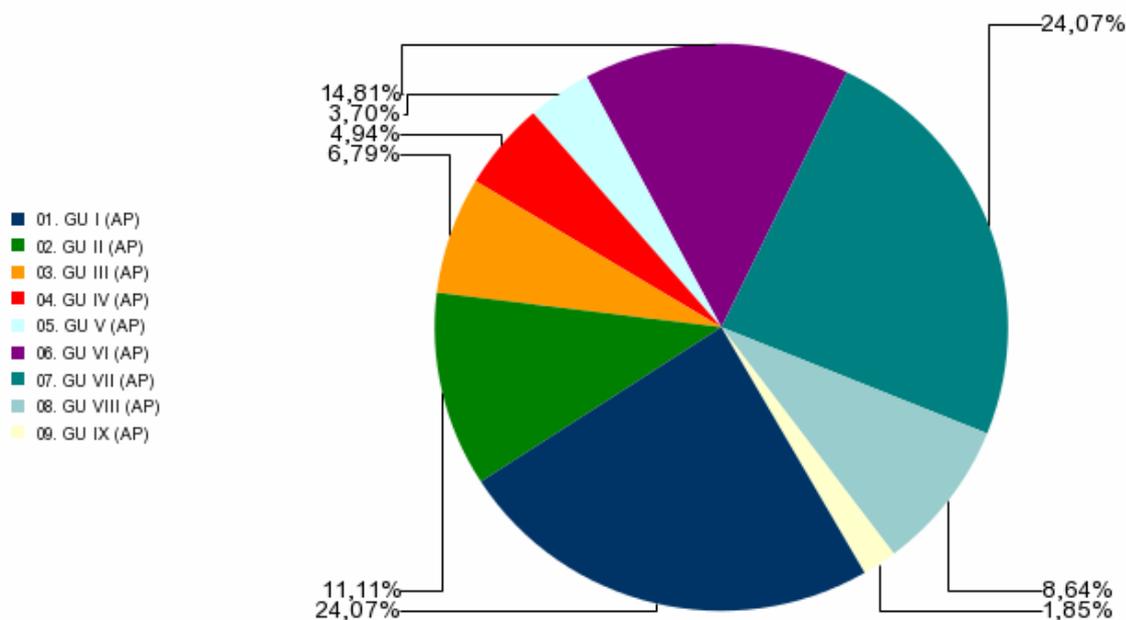
GERENCIAS ATENCIÓN PRIMARIA		Nº Agresiones Validadas										
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
GU I	MURCIA OESTE	25	17	27	22	28	31	16	14	25	31	236
GU II	CARTAGENA	34	19	23	24	11	23	10	27	16	16	203
GU III	LORCA	10	17	15	4	4	4	10	13	9	9	95
GU IV	NOROESTE	10	10	6	7	10	12	9	8	6	8	86
GU V	ALTIPLANO	2	2	4	6	3	6	3	2	5	5	38
GU VI	VEGA MEDIA SEGURA	16	15	9	16	13	22	21	10	18	14	154
GU VII	MURCIA ESTE	23	25	25	18	27	25	15	16	18	28	220
GU VIII	MAR MENOR	16	18	20	12	7	13	20	13	16	11	146
GU IX	VEGA ALTA SEGURA		2	1	2	3	3	1	3	1	2	18
Total		136	125	131	111	105	139	105	106	114	124	1.196



Evolución Agresiones en Atención Primaria



Porcentajes 2018 por Gerencias en Atención Primaria





2.4.3.- En Gerencia 061.

GERENCIA DEL 061	Nº Agresiones Validadas										
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
	28	22	20	15	17	13	10	19	18	11	173

2.4.4.- En Gerencia de Salud Mental y Asistencia Psiquiátrica.

GERENCIA SALUD MENTAL	Nº Agresiones Validadas										
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
	24	17	8	5	2	6	5	9	4	8	88

2.4.5.- Otros

DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES	Nº Agresiones Validadas										
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
							1				1



2.5.- Distribución por sexo (agredido y agresor)

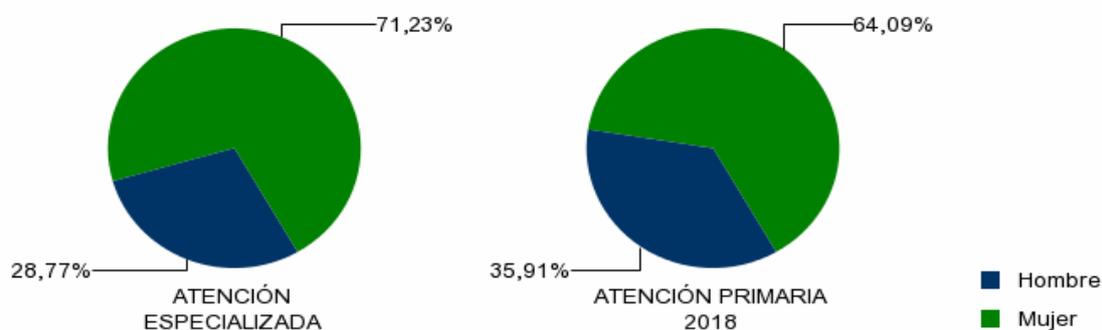
2.5.1.- Sexo del profesional agredido según tipo de asistencia.

SEXO PROFESIONAL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos									
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Hombre	48	42	28	17	33	35	23	27	17	21
Mujer	118	118	80	79	86	82	80	99	52	52
Total	166	160	108	96	119	117	103	126	69	73

SEXO PROFESIONAL AGREDIDO	ATENCIÓN PRIMARIA									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Hombre	77	57	62	57	52	66	31	52	42
Mujer	121	112	114	92	89	115	92	101	115	112
Total	198	169	176	149	141	181	123	153	157	173

SEXO DE LOS PROFESIONALES AGREDIDOS DE 2009 A 2018	Total
Hombre	848
Mujer	1.909
Total	2.757

SEXO AGREDIDOS 2018





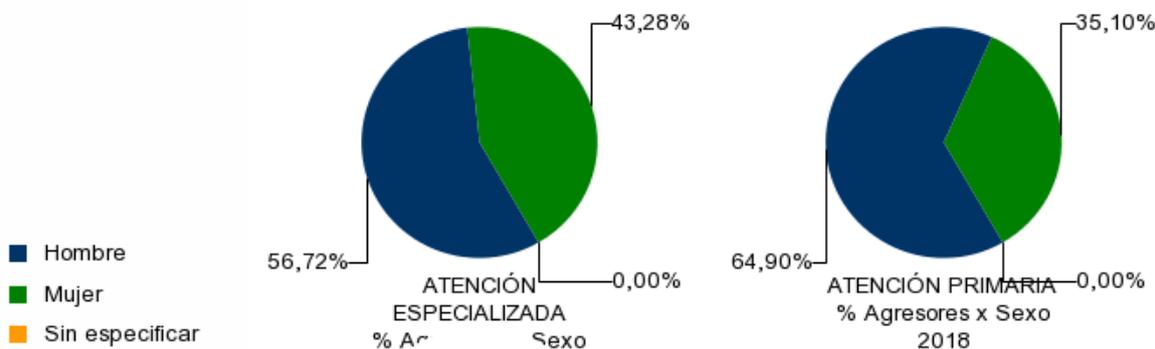
2.5.2.- Sexo del agresor según tipo de asistencia.

SEXO DEL AGRESOR	Nº Agresores									
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Hombre	39	85	46	42	56	56	45	50	34	38
Mujer	40	59	39	40	42	47	44	43	32	29
Total	79	144	85	82	98	103	89	93	66	67

SEXO DEL AGRESOR	ATENCIÓN PRIMARIA									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Hombre	59	86	115	82	77	98	58	87	80
Mujer	48	72	50	63	55	64	58	44	66	53
Total	107	158	165	145	132	162	116	131	146	151

TOTAL SEXO DEL AGRESOR DESDE 2009 A 2018	Total
Hombre	1.332
Mujer	988
Total	2.320

SEXO AGRESORES 2018





2.5.3.- Sexo y categoría profesional de los agredidos/ nº agresores por sexo.

SEXO DEL PROFESIONAL	CATEGORÍA PROFESIONAL	Nº AGRESORES POR SEXO	
		2018	
		Hombre	Mujer
Hombre	Desconocido	7	3
	Médico/a	41	11
	Guardia de seguridad	1	
	Conductor/a		1
	Enfermero/a	17	3
	Celador/a	3	
	Personal de Administración	2	1
Mujer	Desconocido	2	3
	Médico/a	52	28
	Asistente social		1
	Higienista dental	1	
	Matrona	1	
	Enfermero/a	26	27
	Auxiliar de enfermería	10	10
	Celador/a	2	3
	Personal de Administración	12	3
	Fisioterapeuta		1

2.6.- Distribución por rango de edad.

2.6.1.- Agresores por edad y sexo.

RANGO DE EDAD DEL AGRESOR	SEXO Y Nº DE AGRESORES			Total
	2018			
	Hombre	Mujer	Sin especificar	
Menos de 25	15	11		26
25-30	10	8		18
31-35	14	7		21
36-40	21	9		30
41-45	19	3		22
46-50	13	13		26
51-55	8	13		21
56-60	13	6		19
Más de 60	13	4		17
Sin especificar	10	8	4	22
Total	136	82	4	222



2.6.2.- Agredidos por sexo, categoría profesional / edad agresores.

CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	EDAD DEL AGRESOR	SEXO Y Nº PROFESIONALES AGREDIDOS		
		2018		Total
		Hombre	Mujer	
Desconocido	Menos de 25	3		3
	25-30	1		1
	31-35		1	1
	46-50	4	1	5
	51-55	1		1
	Más de 60	1		1
	Sin especificar		3	3
Médico/a	Menos de 25	6	10	16
	25-30	6	8	14
	31-35	6	9	15
	36-40	11	11	22
	41-45	4	13	17
	46-50	6	9	15
	51-55	3	4	7
	56-60	5	7	12
	Más de 60	3	5	8
	Sin especificar	7	4	11
Asistente social	56-60		1	1
Guardia de seguridad	46-50	1		1
Conductor/a	25-30	1		1
Higienista dental	31-35		1	1
Matrona	31-35		1	1
Enfermero/a	Menos de 25	3	6	9
	25-30	4	4	8
	31-35	1	4	5
	36-40	2	6	8
	41-45	1	5	6
	46-50	1	3	4
	51-55	4	10	14
	56-60	2	8	10
	Más de 60		5	5
	Sin especificar	2	2	4



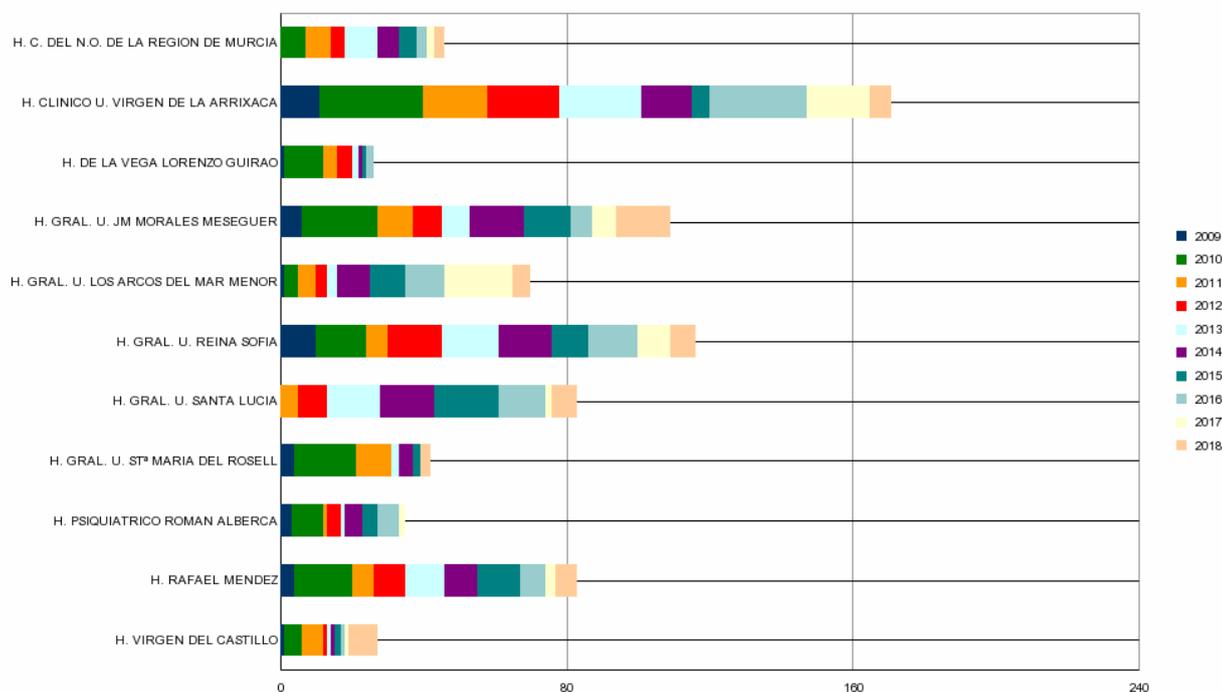
Auxiliar de enfermería	Menos de 25		3	3
	31-35		2	2
	36-40		2	2
	41-45		1	1
	46-50		4	4
	51-55		1	1
	Más de 60		3	3
	Sin especificar		4	4
Celador/a	Menos de 25	1		1
	31-35		1	1
	36-40		1	1
	41-45	1	1	2
	46-50		1	1
	Sin especificar	1	1	2
Personal de Administración	Menos de 25		1	1
	25-30	1	1	2
	31-35		2	2
	36-40		1	1
	41-45		3	3
	46-50	1	4	5
	51-55		1	1
Más de 60	1	2	3	
Fisioterapeuta	46-50		1	1
Total		95	182	277



3.- DISTRIBUCIÓN DE AGRESIONES POR CENTROS.

3.1.- Centros hospitalarios, CAD y Centros de Salud Mental.

HOSPITAL	Nº Agresiones Validadas									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
H. C. DEL N.O. DE LA REGION DE MURCIA		7	7	4	9	6	5	3	2	3
H. CLINICO U. VIRGEN DE LA ARRIXACA	11	29	18	20	23	14	5	27	18	6
H. DE LA VEGA LORENZO GUIRAO	1	11	4	4	2	1	1	2		
H. GRAL. U. JM.MORALES MESEGUER	6	21	10	8	8	15	13	6	7	15
H. GRAL. U. LOS ARCOS DEL MAR MENOR	1	4	5	3	3	9	10	11	19	5
H. GRAL. U. REINA SOFIA	10	14	6	15	16	15	10	14	9	7
H. GRAL. U. SANTA LUCIA			5	8	15	15	18	13	2	7
H. GRAL. U. STª MARIA DEL ROSELL	4	17	10		2	4	2			3
H. PSIQUIATRICO ROMAN ALBERCA	3	9	1	4	1	5	4	6	2	
H. RAFAEL MENDEZ	4	16	6	9	11	9	12	7	3	6
H. VIRGEN DEL CASTILLO	1	5	6	1	1	1	2	1	1	8
Total	41	133	78	76	91	94	82	90	63	60





CENTRO AYUDA DROGODEPENDIENTE	Nº Agresiones Validadas				
	2010	2012	2016	2017	2018
C.A.D. MURCIA	1	1	2	1	1
Total	1	1	2	1	1

CENTROS DE SALUD MENTAL	Nº Agresiones Validadas									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
C.S. MENTAL AGUILAS										3
C.S. MENTAL ALCANTARILLA				2						
C.S. MENTAL CARTAGENA	2	3		1			1			2
C.S. MENTAL CIEZA			1		1				1	
C.S. MENTAL EL INFANTE		3								
C.S. MENTAL LORCA	1	1			1	1				1
C.S. MENTAL MOLINA DE SEGURA			1	1						
C.S. MENTAL SAN ANDRES (ADULTOS)										1
C.S. MENTAL SAN ANDRES (INFANTIL)									1	
C.S. MENTAL YECLA	1									
Total	4	7	2	4	2	1	1	2	7	





3.2.- Centros de Atención Primaria.

3.2.1.- Centros de Salud

CENTROS DE SALUD	Nº Agresiones Validadas									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
C.S. ABANILLA									3	
C.S. ABARAN		1			2					
C.S. AGUILAS/NORTE		3	3	1		1		2	1	1
C.S. AGUILAS/SUR		1	2	1			1	1		1
C.S. ALCANTARILLA						2	1	2	1	
C.S. ALCANTARILLA/SANGONERA LA SECA	1	4	5	1	1	1	1	2	1	3
C.S. ALGUAZAS		2		1		2	1	1	2	4
C.S. ALHAMA	1	3	3		2	3	3	3	9	7
C.S. ARCHENA	2		2	1	3	2	1	2	1	2
C.S. BENIEL	2	2	5	1	1	1		2	2	2
C.S. BLANCA								1		1
C.S. BULLAS	1	3	1	3		3	1		1	1
C.S. CALASPARRA	2	1	1	1	1	4	5	4	3	2
C.S. CARAVACA	1		1	1	2			2		
C.S. CARAVACA/BARRANDA		1				1		1		
C.S. CARTAGENA /CASCO ANTIGUO	1	1	1	1			1			
C.S. CARTAGENA/ESTE		2	2	1		3	2	2	3	1
C.S. CARTAGENA/ISAAC PERAL	1	1	3	2	2	4	1		1	2
C.S. CARTAGENA/LOS BARREROS		2		1					5	1
C.S. CARTAGENA/LOS DOLORES	1	1	3	6	1	3		6	1	
C.S. CARTAGENA/MAR MENOR	1			2	1	3		2	1	3
C.S. CARTAGENA/OESTE		1	1			2		1	1	
C.S. CARTAGENA/POZO ESTRECHO					1	1				
C.S. CARTAGENA/SAN ANTON	2			1			1	1	1	1
C.S. CARTAGENA/SANTA LUCIA			1		1			2		1
C.S. CEHEGIN		2		1	2	1	1		1	4
C.S. CEUTI				1	2			1		
C.S. CIEZA/ESTE		1		1	1	2	1			
C.S. CIEZA/OESTE			1	1		1		2	1	1
C.S. FORTUNA		4		2		1	1			
C.S. FUENTE ALAMO		5	4	1	2			1		1
C.S. JUMILLA	1	1		4		3	2	2	3	2
C.S. LA MANGA						1				
C.S. LA UNION				2				1		
C.S. LAS TORRES DE COTILLAS		1		1						2
C.S. LORCA/CENTRO			2				4			1
C.S. LORCA/LA PACA		1	2							



MAPA AGRESIONES SMS. 2018

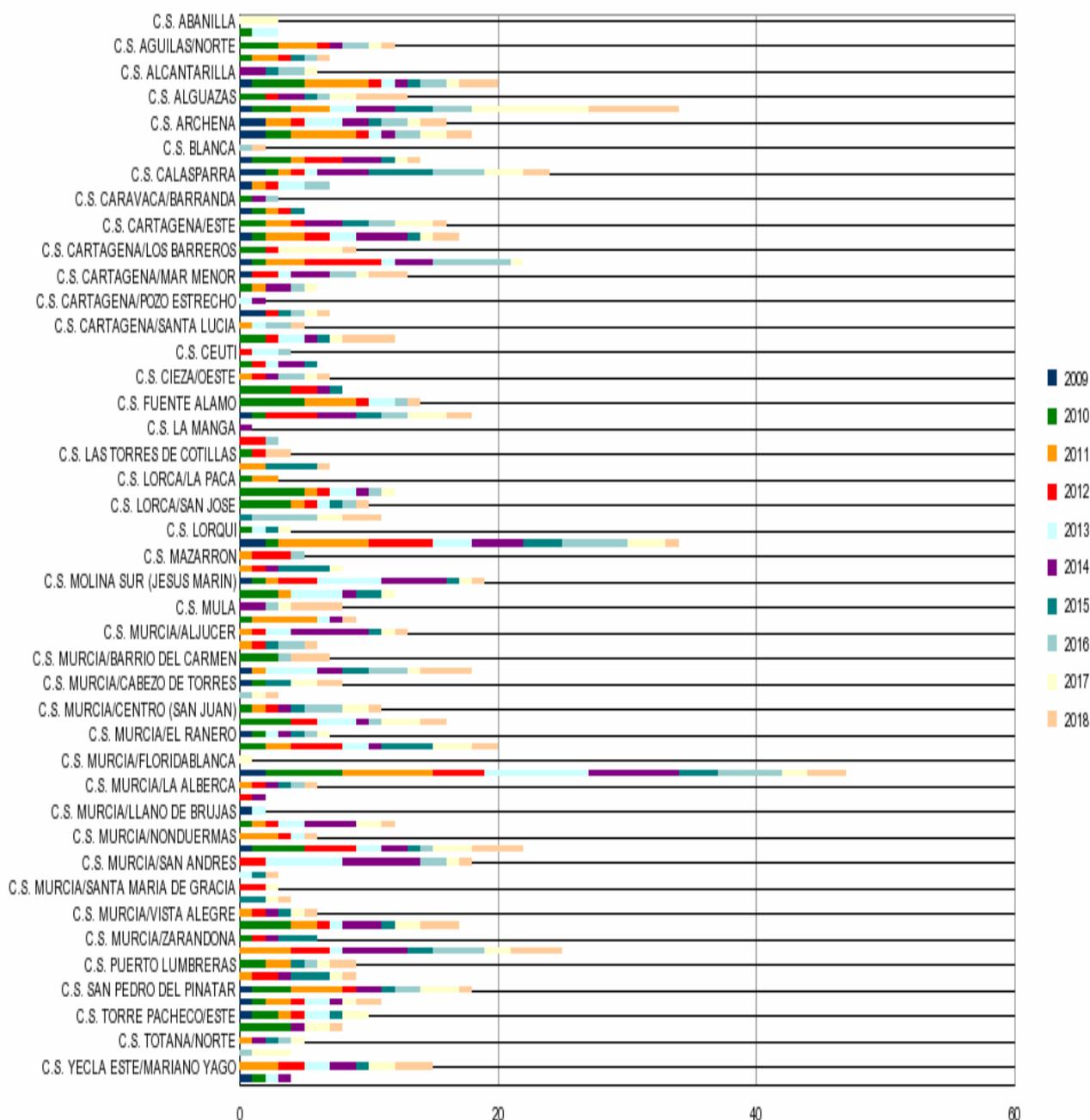


Región de Murcia
Consejería de Salud.

C.S. LORCA/SAN DIEGO		5	1	1	2	1		1	1	
C.S. LORCA/SAN JOSE		4	1	1	1		1	1		1
C.S. LORCA/SUTULLENA							1	5	2	3
C.S. LORQUI		1			1		1		1	
C.S. LOS ALCAZARES	2	1	7	5	3	4	3	5	3	1
C.S. MAZARRON			1	3				1		
C.S. MOLINA NORTE (ANTONIO GARCIA)			1	1		1	4		1	
C.S. MOLINA SUR (JESUS MARIN)	1	1	1	3	5	5	1		1	1
C.S. MORATALLA		3	1		4	1	2		1	
C.S. MULA						2		1	1	4
C.S. MURCIA/ALGEZARES		1	5		1	1				1
C.S. MURCIA/ALJUCER			1	1	2	6	1		1	1
C.S. MURCIA/ALQUERIAS			1	1			1	2		1
C.S. MURCIA/BARRIO DEL CARMEN		3						1		3
C.S. MURCIA/BENIAJAN	1		1		4	2	2	3	1	4
C.S. MURCIA/CABEZO DE TORRES	1	1					2		2	2
C.S. MURCIA/CAMPO DE CARTAGENA								1	1	1
C.S. MURCIA/CENTRO (SAN JUAN)		1	1	1		1	1	3	2	1
C.S. MURCIA/EL PALMAR		4		2	3	1		1	3	2
C.S. MURCIA/EL RANERO	1	1			1	1	1	1	1	
C.S. MURCIA/ESPINARDO		2	2	4	2	1	4		3	2
C.S. MURCIA/FLORIDABLANCA									1	
C.S. MURCIA/INFANTE	2	6	7	4	8	7	3	5	2	3
C.S. MURCIA/LA ALBERCA			1	1		1	1	1		1
C.S. MURCIA/LA ÑORA				1		1				
C.S. MURCIA/LLANO DE BRUJAS	1				1					
C.S. MURCIA/MONTEAGUDO		1	1	1	2	4			2	1
C.S. MURCIA/NONDUERMAS			3	1	1					1
C.S. MURCIA/PUENTE TOCINOS	1	4		4	2	2	1	1	3	4
C.S. MURCIA/SAN ANDRES				2	6	6		2	1	1
C.S. MURCIA/SANGONERA LA VERDE					1		1			1
C.S. MURCIA/SANTA MARIA DE GRACIA				2					1	
C.S. MURCIA/SUR							2		1	1
C.S. MURCIA/VISTA ALEGRE			1	1		1	1		1	1
C.S. MURCIA/VISTABELLA		4	2	1	1	3	1		2	3
C.S. MURCIA/ZARANDONA		1		1		1	3			
C.S. PUERTO DE MAZARRON			4	3	1	5	2	4	2	4
C.S. PUERTO LUMBRERAS		2	2				1	1	1	2
C.S. SAN JAVIER			1	2		1	3		1	1
C.S. SAN PEDRO DEL PINATAR	1	3	4	1		2	1	2	3	1
C.S. SANTOMERA	1	1	2	1	2	1			1	2



C.S. TORRE PACHECO/ESTE	1	2	1	1	2		1		2	
C.S. TORRE PACHECO/OESTE		4				1			2	1
C.S. TOTANA/NORTE			1			1	1	1	1	
C.S. TOTANA/SUR								1	3	
C.S. YECLA ESTE/MARIANO YAGO			3	2	2	2	1		2	3
C.S. YECLA OESTE/FRANCISCO PALAO	1	1			1	1				
Total	31	101	100	91	84	112	76	88	99	103





3.2.2.- Consultorios

CONSULTORIOS	Nº Agresiones Validadas									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
CONS. ALBUDEITE										1
CONS. ALJUCER	2									
CONS. ALUMBRES		2		1	1					1
CONS. ARCHIVEL			1		1					
CONS. AVILESES					1					
CONS. BARQUEROS				1						
CONS. BARRIO DEL CARMEN		1					1			
CONS. BARRIO DEL PROGRESO		1	3	1			2	1	1	1
CONS. BARRIOMAR		1				1	1			2
CONS. BENIZAR							2			
CONS. CALABARDINA							1			
CONS. CAMPOS DEL RIO			3	1						2
CONS. CANTERAS		1								
CONS. CASA DEL MAR - LO PAGAN		1	1	3	1	1	2	1	2	3
CONS. CASILLAS				1		1				
CONS. CHURRA			2						1	
CONS. CUESTA BLANCA			1				1			
CONS. CUEVAS DEL REYLLO								1	1	
CONS. EL ALBUJON							1			
CONS. EL JIMENADO		1								
CONS. EL LLANO DE MOLINA	1					1	1			
CONS. EL MIRADOR								1		
CONS. EL PARETON		1								
CONS. EL PUNTAL			1	2	4	2		1		
CONS. EL RAAL				1						
CONS. EL SABINAR								1		1
CONS. ERA ALTA		1								
CONS. GUADALUPE				1			1			
CONS. ISLA PLANA						1				
CONS. JAVALI NUEVO			1	1	1		1			1
CONS. LA ALCAYNA						5	2	1		
CONS. LA ALGAIDA				1			1			
CONS. LA ALJORRA								1		
CONS. LA COPA				1						
CONS. LA ESCUCHA							1			
CONS. LA RAYA									1	
CONS. LA TORRECILLA			1		1					
CONS. LA VAGUADA					1					
CONS. LIBRILLA		2	1	2	1	1				
CONS. LLANO DEL BEAL	3	1					1			

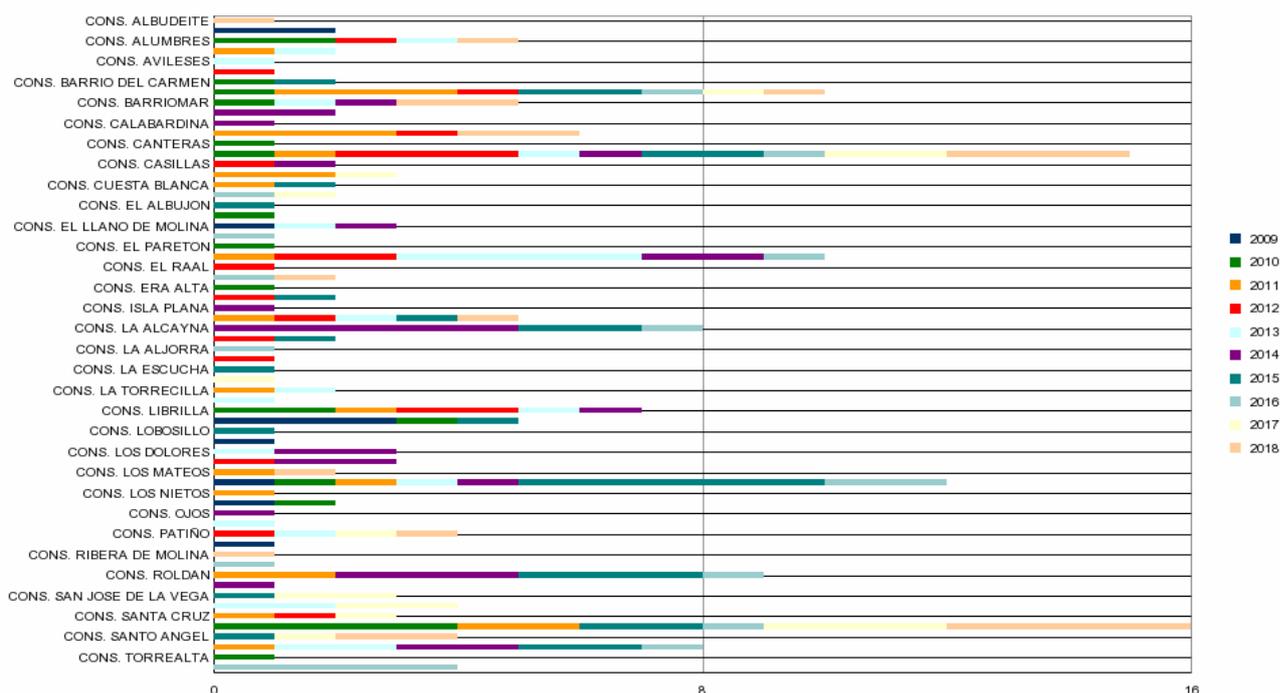


MAPA AGRESIONES SMS. 2018



Región de Murcia
Consejería de Salud.

CONS. LOBOSILLO							1			
CONS. LOS BELONES	1									
CONS. LOS DOLORES					1	2				
CONS. LOS GARRES				1		2				
CONS. LOS MATEOS			1							1
CONS. LOS NAREJOS	1	1	1		1	1	5	2		
CONS. LOS NIETOS			1							
CONS. LOS RAMOS	1	1								
CONS. OJOS						1				
CONS. ORILLA DEL AZARBE					1					
CONS. PATIÑO				1	1				1	1
CONS. PLIEGO	1									
CONS. RIBERA DE MOLINA										1
CONS. RICOTE								1		
CONS. ROLDAN			2			3	3	1		
CONS. SAN GINES						1				
CONS. SAN JOSE DE LA VEGA							1		2	
CONS. SANGONERA LA SECA					2				2	
CONS. SANTA CRUZ			1	1					1	
CONS. SANTIAGO DE LA RIBERA		4	2				2	1	3	4
CONS. SANTO ANGEL							1		1	2
CONS. TORREAGÜERA			1		2	2	2	1		
CONS. TORREALTA		1								
CONS. VISTA ALEGRE								4		
Total	10	20	24	20	22	28	29	18	16	21





3.2.3.- Servicios de Urgencias y Emergencias.

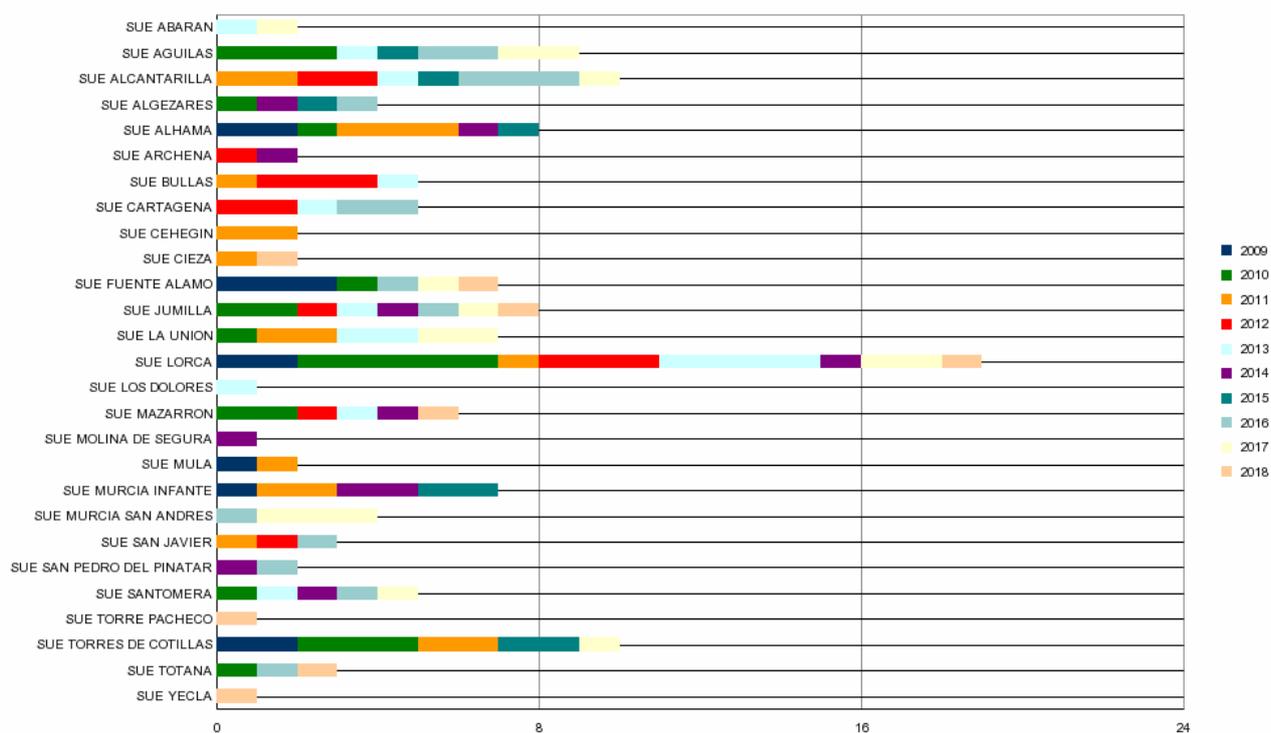
SUES	Nº Agresiones Validadas									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SUE ABARAN					1				1	
SUE AGUILAS		3			1		1	2	2	
SUE ALCANTARILLA			2	2	1		1	3	1	
SUE ALGEZARES		1				1	1	1		
SUE ALHAMA	2	1	3			1	1			
SUE ARCHENA				1		1				
SUE BULLAS			1	3	1					
SUE CARTAGENA				2	1			2		
SUE CEHEGIN			2							
SUE CIEZA			1							1
SUE FUENTE ALAMO	3	1						1	1	1
SUE JUMILLA		2		1	1	1		1	1	1
SUE LA UNION		1	2		2				2	
SUE LORCA	2	5	1	3	4	1			2	1
SUE LOS DOLORES					1					
SUE MAZARRON		2		1	1	1				1
SUE MOLINA DE SEGURA						1				
SUE MULA	1		1							
SUE MURCIA INFANTE	1		2			2	2			
SUE MURCIA SAN ANDRES								1	3	
SUE SAN JAVIER			1	1				1		
SUE SAN PEDRO DEL PINATAR						1		1		
SUE SANTOMERA		1			1	1		1	1	
SUE TORRE PACHECO										1
SUE TORRES DE COTILLAS	2	3	2				2		1	
SUE TOTANA		1						1		1
SUE YECLA										1
Total	11	21	18	14	15	11	8	15	15	8



MAPA AGRESIONES SMS. 2018



Región de Murcia
Consejería de Salud.



3.2.4.- Servicios de Emergencias del 061

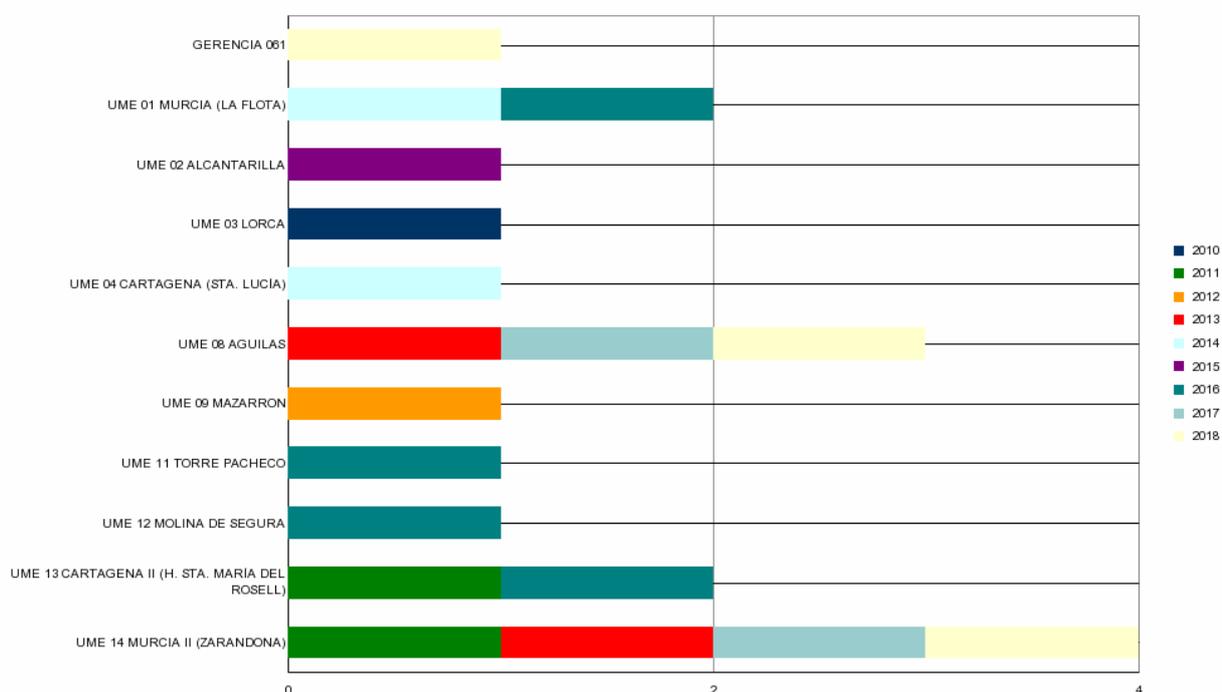
UMES	Nº Agresiones Validadas									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
GERENCIA 061										1
UME 01 MURCIA (LA FLOTA)					1		1			
UME 02 ALCANTARILLA						1				
UME 03 LORCA	1									
UME 04 CARTAGENA (STA. LUCÍA)					1					
UME 08 AGUILAS				1				1	1	
UME 09 MAZARRON			1							
UME 11 TORRE PACHECO							1			
UME 12 MOLINA DE SEGURA							1			
UME 13 CARTAGENA II (H. STA. MARÍA DEL ROSELL)		1					1			
UME 14 MURCIA II (ZARANDONA)		1		1					1	1
Total	1	2	1	2	2	1	4	2	3	



MAPA AGRESIONES SMS. 2018



Región de Murcia
Consejería de Salud.



3.2.5.- Otros Centros.

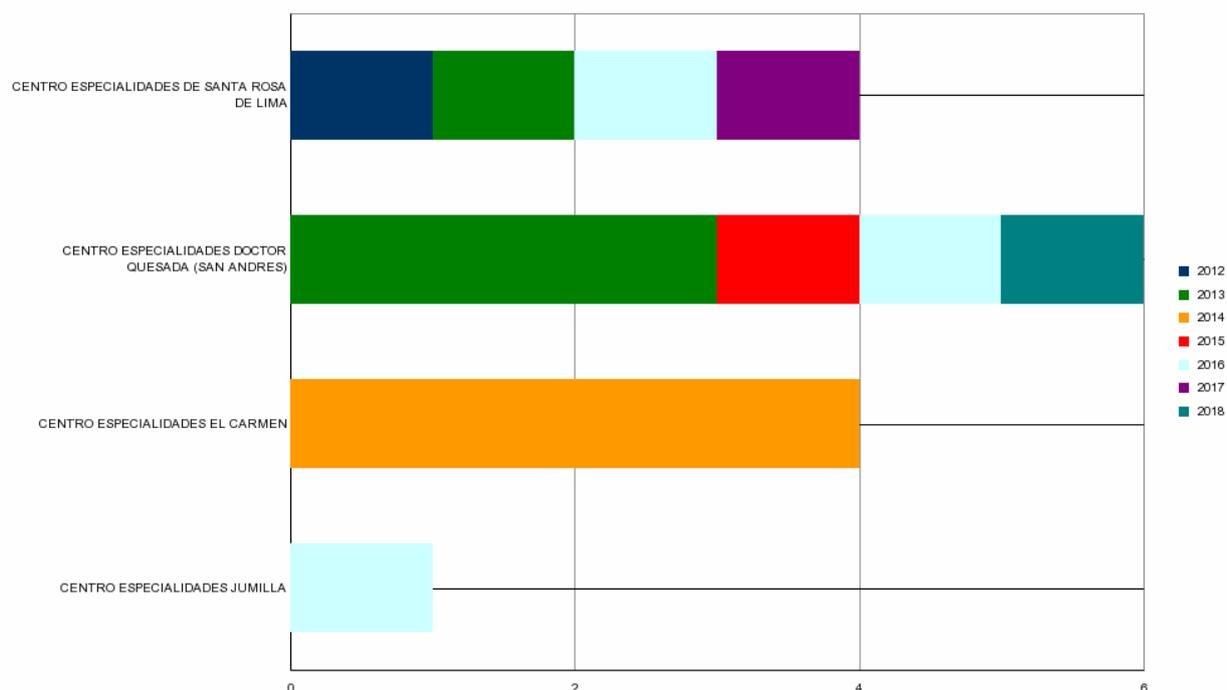
CENTROS DE ESPECIALIDADES	Nº Agresiones Validadas						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
CENTRO ESPECIALIDADES DE SANTA ROSA DE LIMA	1	1	0	0	1	1	0
CENTRO ESPECIALIDADES DOCTOR QUESADA (SAN ANDRES)	0	3	0	1	1	0	1
CENTRO ESPECIALIDADES EL CARMEN	0	0	4	0	0	0	0
CENTRO ESPECIALIDADES JUMILLA	0	0	0	0	1	0	0
Total	1	4	4	1	3	1	1



MAPA AGRESIONES SMS. 2018



Región de Murcia
Consejería de Salud.



UNIDADES PSIQUIÁTRICAS DE HOSPITALIZACIÓN	Nº Agresiones Validadas	
	2012	2015
UPH H. GENERAL DE ÁREA SANTA MARÍA DEL ROSELL	1	
UPH H. GENERAL UNIVERSITARIO J.M. MORALES MESEGUER		1
Total	1	1

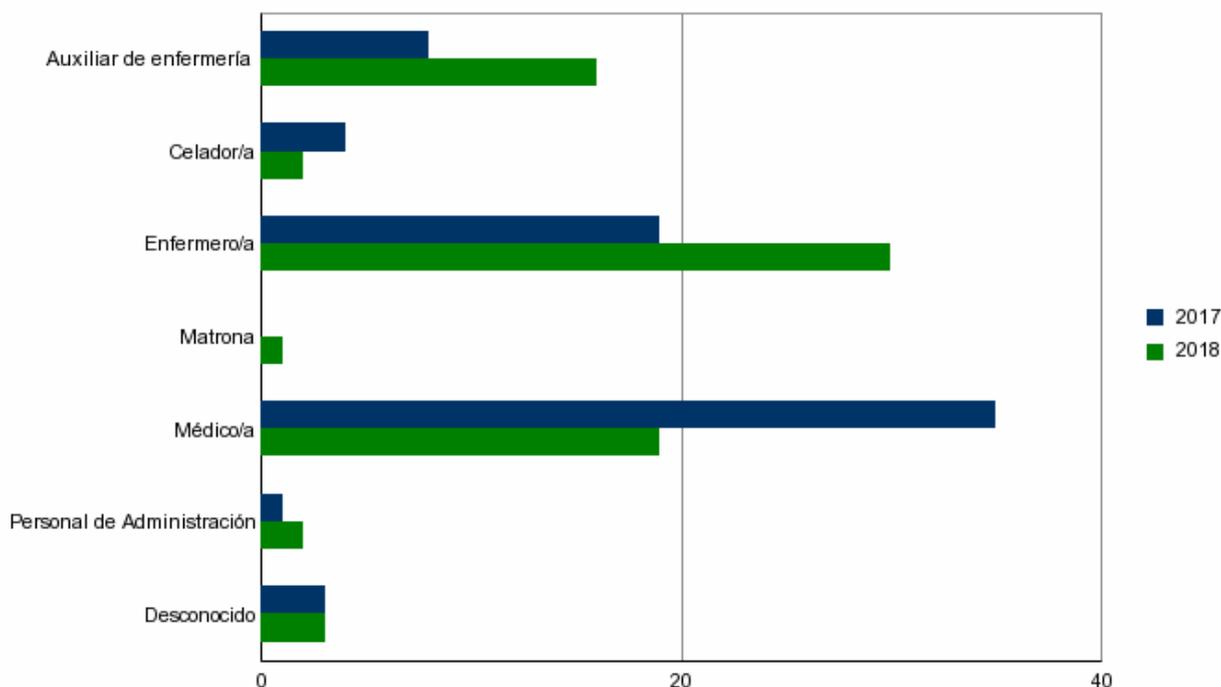
CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS	Nº Agresiones Validadas	
	2015	2017
CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS	1	1
Total	1	1

SERVICIOS CENTRALES	Nº Agresiones Validadas
	2015
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SANITARIA	1
Total	1



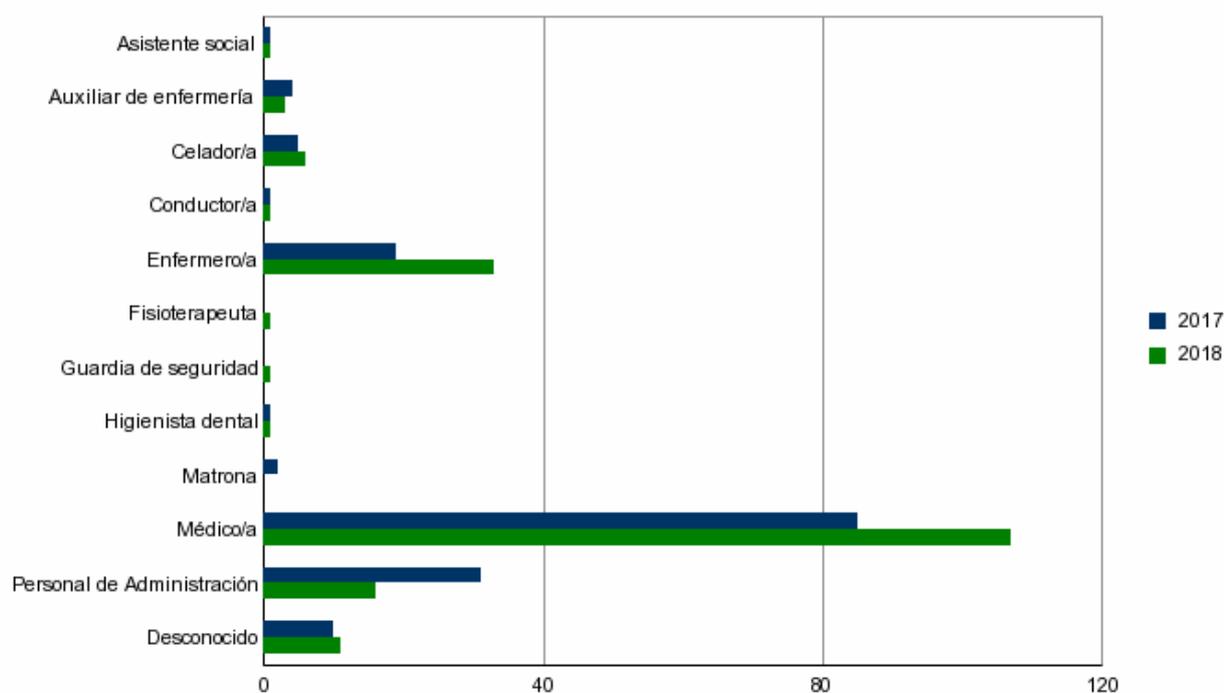
4.- DISTRIBUCIÓN DE AGRESIONES POR CATEGORÍA PROFESIONAL.

CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos									
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Asistente social	1	0	0	2	2	0	0	1	0	0
Auxiliar de enfermería	11	18	21	24	26	22	18	27	8	16
Celador/a	2	9	10	4	1	7	6	8	4	2
Conductor/a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enfermero/a	23	72	33	41	33	32	35	50	19	30
Fisioterapeuta	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0
Guardia de seguridad	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0
Higienista dental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Matrona	0	0	0	1	1	1	0	3	0	1
Médico/a	14	41	31	19	47	50	36	35	35	19
Personal de Administración	0	1	2	0	4	3	6	1	1	2
Personal de limpieza	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
TER	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0
Desconocido	0	0	1	3	2	0	1	3	3	3
Total	52	146	100	96	119	117	103	128	70	73





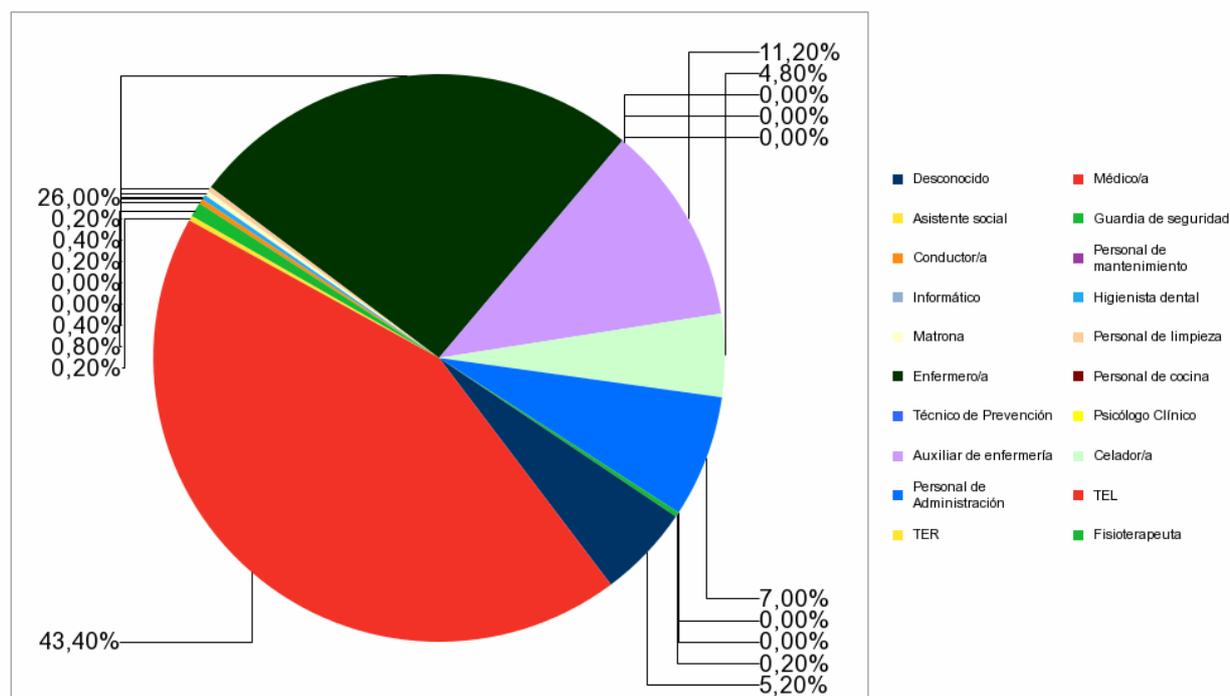
CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos									
	ATENCIÓN PRIMARIA									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Asistente social	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1
Auxiliar de enfermería	0	3	4	2	3	6	2	2	4	3
Celador/a	3	4	5	2	8	4	3	5	5	6
Conductor/a	0	2	6	3	2	5	0	0	1	1
Enfermero/a	11	31	35	23	28	22	16	29	19	33
Fisioterapeuta	0	2	1	0	1	1	0	2	0	1
Guardia de seguridad	4	3	3	2	2	2	1	1	0	1
Higienista dental	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1
Matrona	1	3	2	0	0	4	1	1	2	0
Médico/a	29	82	86	78	62	81	72	79	85	107
Personal de Administración	17	26	23	31	25	47	24	24	31	16
Personal de limpieza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TER	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Desconocido	1	6	1	7	10	9	4	5	10	11
Total	66	163	167	148	141	182	123	153	159	181





CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos
	Total 2009 - 2018
Asistente social	12
Auxiliar de enfermería	220
Celador/a	98
Conductor/a	20
Enfermero/a	616
Fisioterapeuta	13
Guardia de seguridad	23
Higienista dental	5
Matrona	21
Médico/a	1087
Personal de Administración	283
Personal de limpieza	2
TER	6
Desconocido	80
Total	2.486

2018

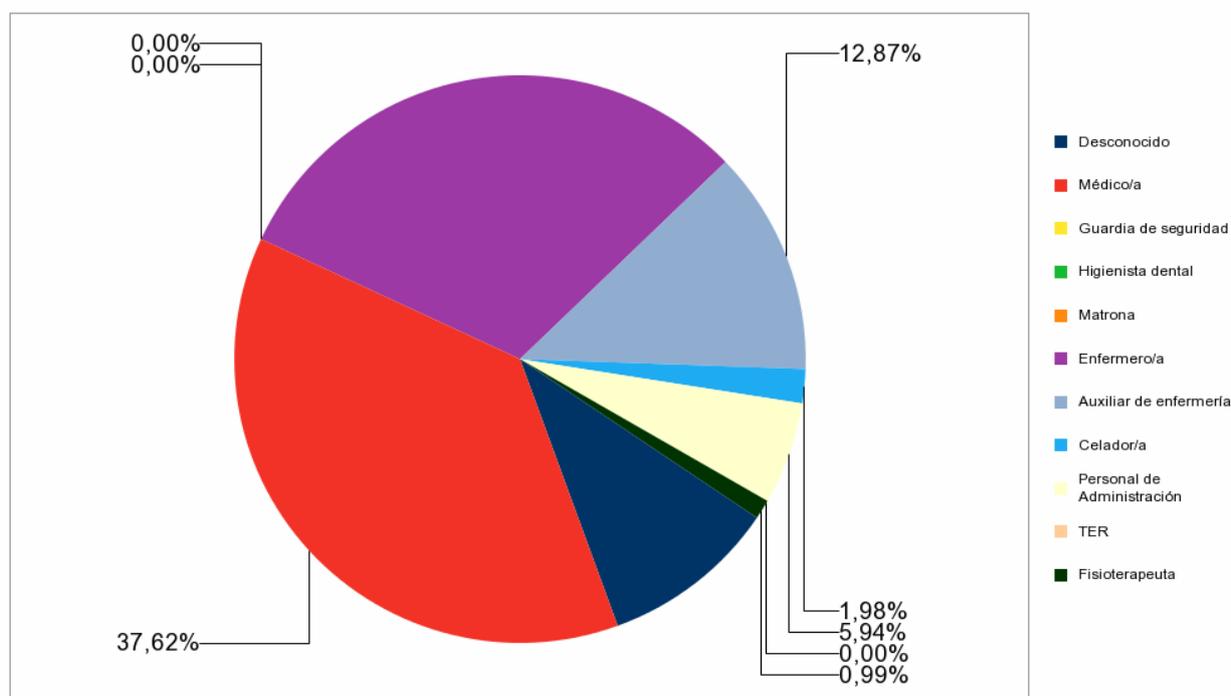




4.1- AGRESIONES POR CATEGORÍA PROFESIONAL EN CADA GERENCIA DE ÁREA DE SALUD.

ÁREA I MURCIA OESTE

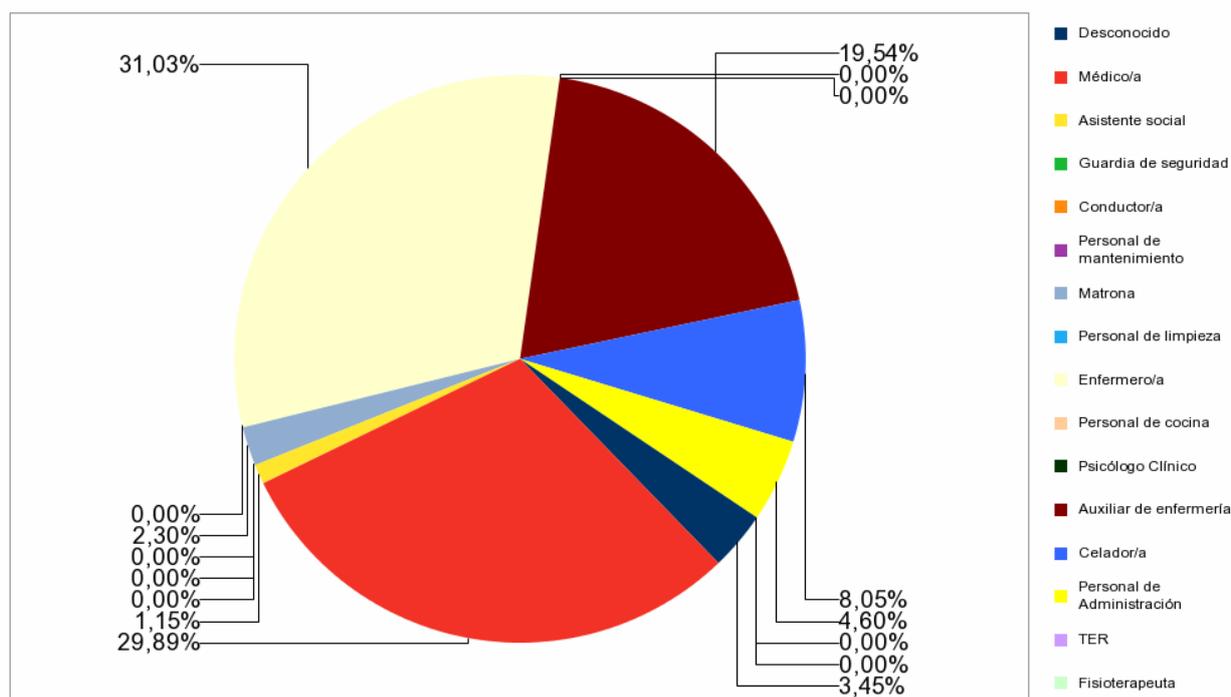
CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos		Total
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA	ATENCIÓN PRIMARIA	
	2018	2018	
Auxiliar de enfermería	2	1	3
Celador/a	0	1	1
Enfermero/a	0	7	7
Fisioterapeuta	0	1	1
Guardia de seguridad	0	0	0
Higienista dental	0	0	0
Matrona	0	0	0
Médico/a	5	22	27
Personal de Administración	0	3	3
Desconocido	1	5	6
Total	8	40	48





ÁREA II CARTAGENA

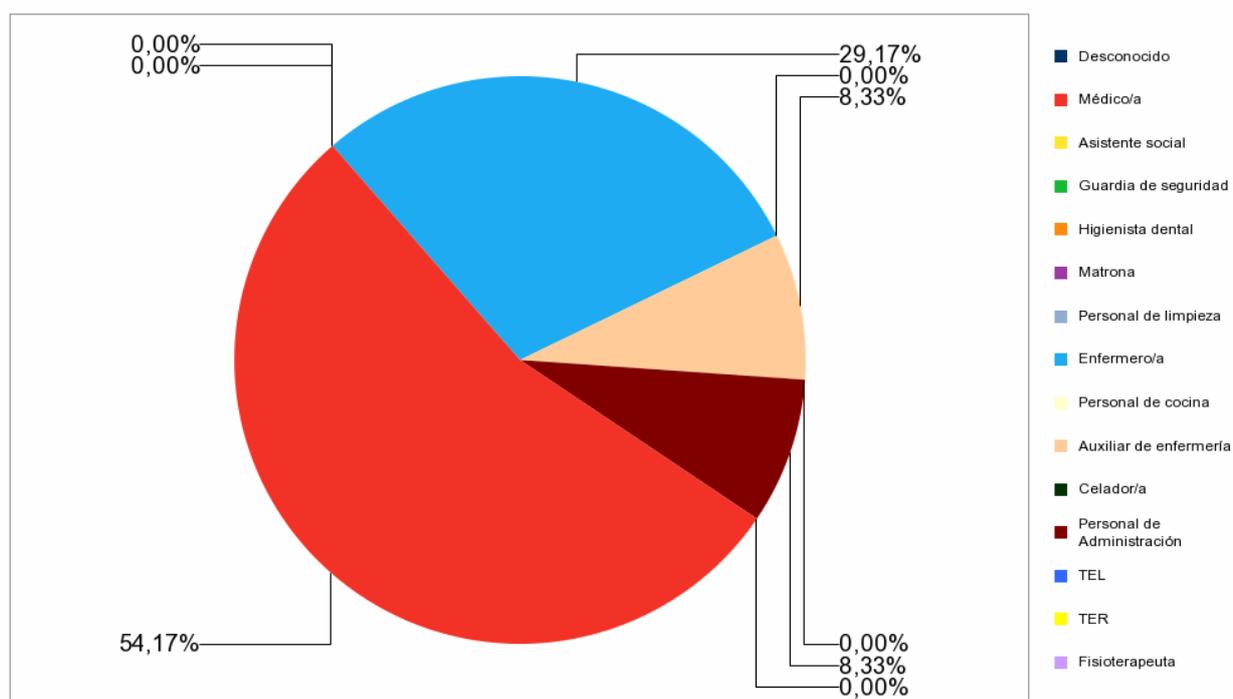
CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos		
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA	ATENCIÓN PRIMARIA	Total
	2018	2018	
Asistente social	0	1	1
Auxiliar de enfermería	5	0	5
Enfermero/a	6	2	8
Matrona	1	0	1
Médico/a	1	13	14
Personal de Administración	0	1	1
Desconocido	1	1	2
Total	14	18	32





ÁREA III LORCA

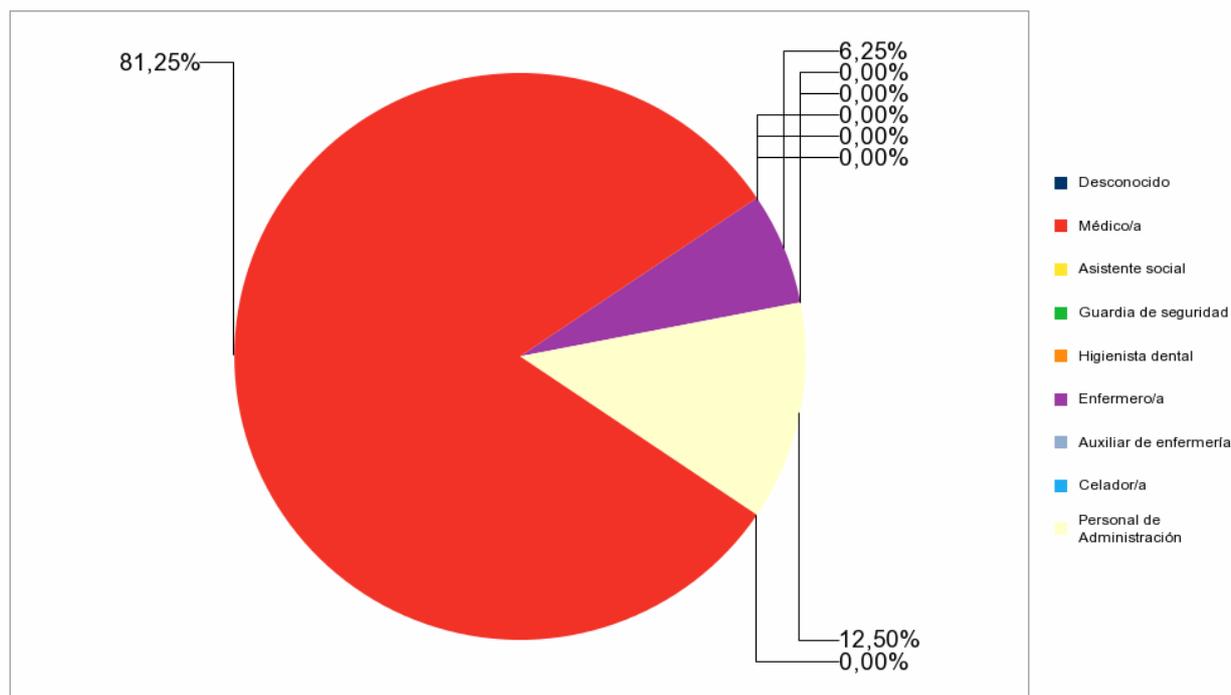
CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos		
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA	ATENCIÓN PRIMARIA	Total
	2018	2018	
Auxiliar de enfermería	2	0	2
Enfermero/a	3	3	6
Médico/a	2	5	7
Personal de Administración	0	1	1
Total	7	9	16





ÁREA IV NOROESTE

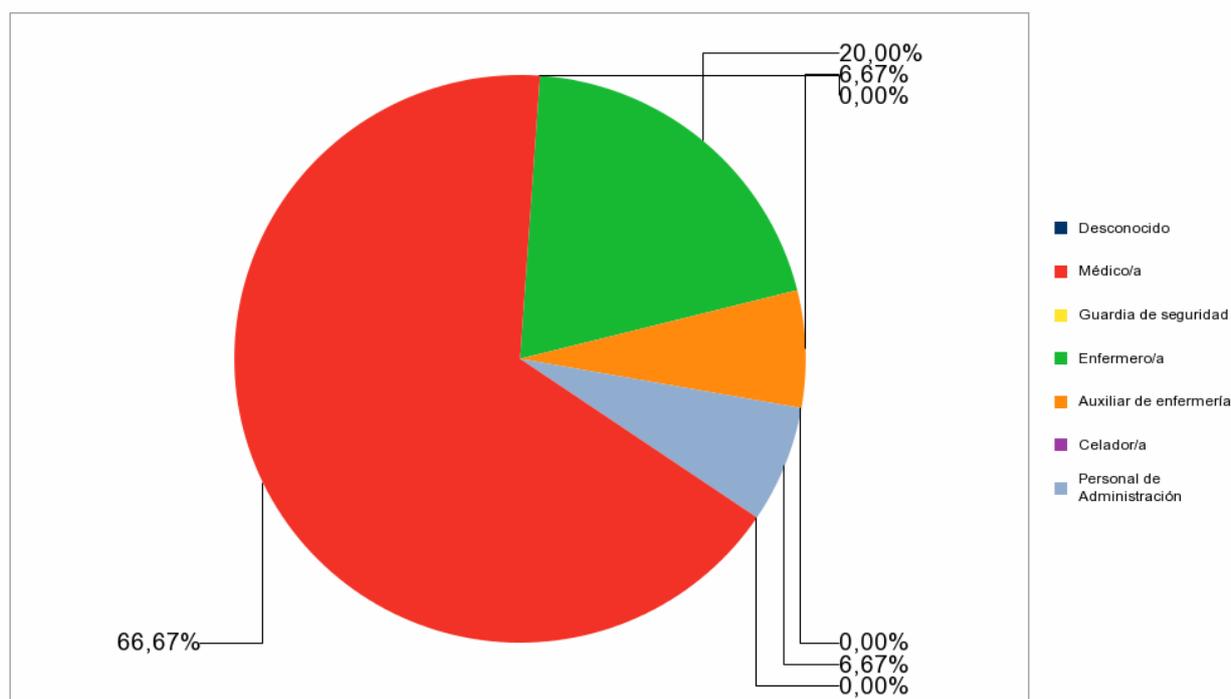
CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos		
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA	ATENCIÓN PRIMARIA	Total
	2018	2018	
Enfermero/a	1	0	1
Médico/a	2	7	9
Personal de Administración	0	1	1
Total	3	8	11





ÁREA V ALTIPLANO

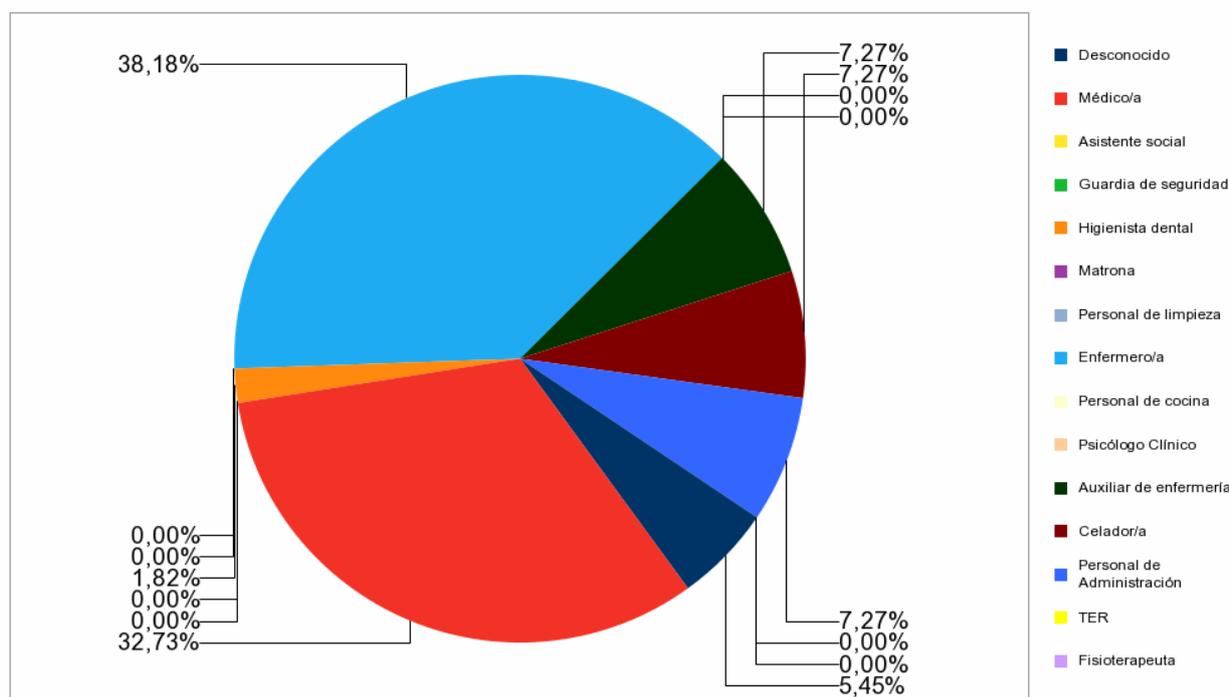
CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos		
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA	ATENCIÓN PRIMARIA	Total
	2018	2018	
Auxiliar de enfermería	1	0	1
Enfermero/a	3	0	3
Médico/a	4	5	9
Personal de Administración	0	1	1
Total	8	6	14





ÁREA VI VEGA MEDIA SEGURA

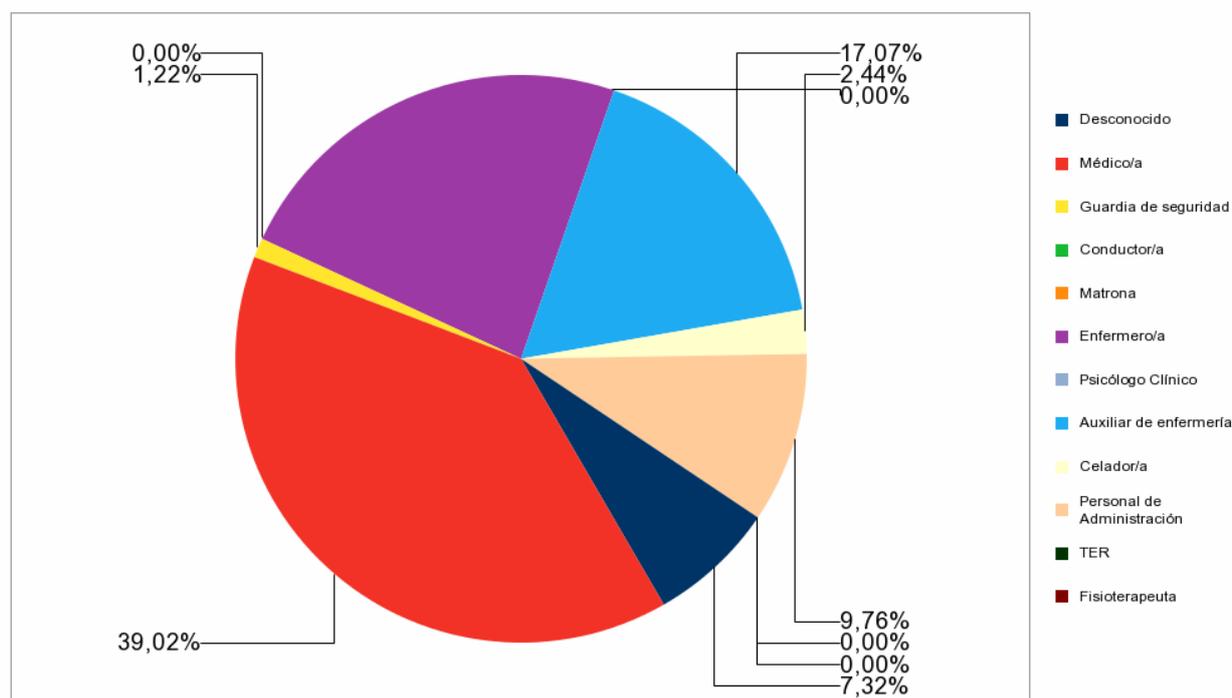
CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos		
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA	ATENCIÓN PRIMARIA	Total
	2018	2018	
Auxiliar de enfermería	3	1	4
Celador/a	2	0	2
Enfermero/a	11	5	16
Higienista dental	0	1	1
Médico/a	3	7	10
Personal de Administración	1	0	1
Desconocido	1	1	2
Total	21	15	36





ÁREA VII MURCIA ESTE

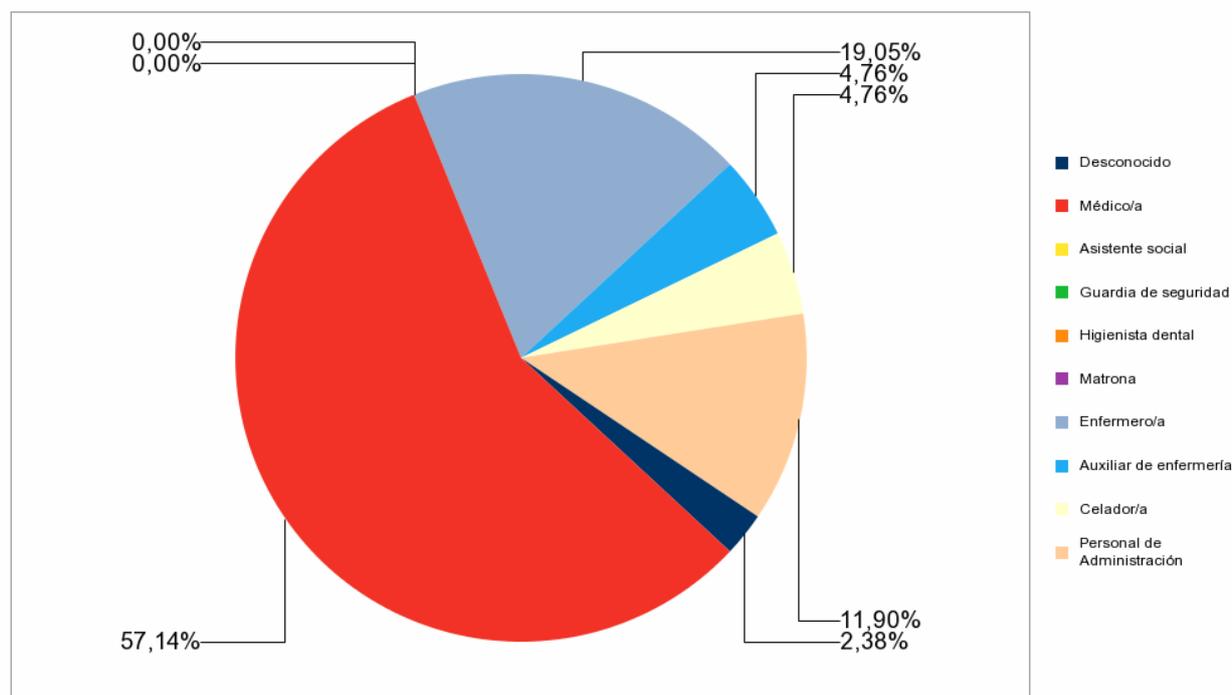
CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos		
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA	ATENCIÓN PRIMARIA	Total
	2018	2018	
Auxiliar de enfermería	2	0	2
Enfermero/a	4	5	9
Médico/a	0	23	23
Personal de Administración	1	4	5
Desconocido	0	2	2
Total	7	34	41





ÁREA VIII MAR MENOR

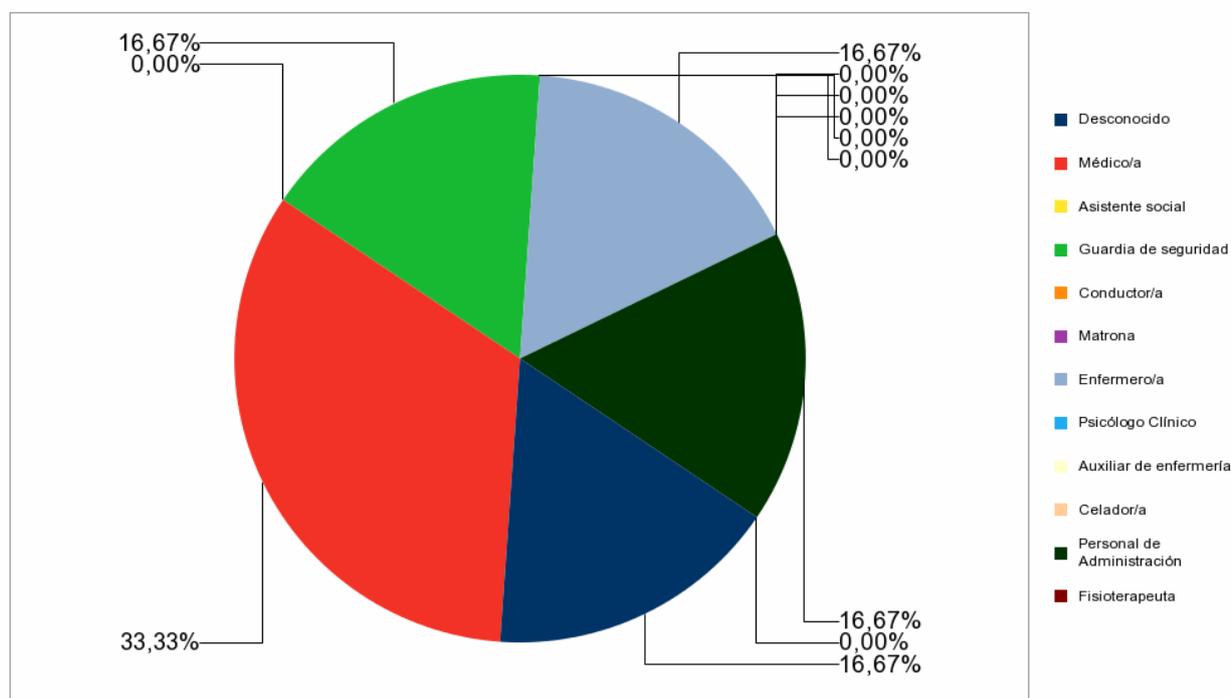
CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos		
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA	ATENCIÓN PRIMARIA	Total
	2018	2018	
Auxiliar de enfermería	1	0	1
Celador/a	0	2	2
Enfermero/a	2	3	5
Médico/a	2	10	12
Personal de Administración	0	3	3
Total	5	18	23





ÁREA IX VEGA ALTA SEGURA

CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos	
	ATENCIÓN PRIMARIA 2018	Total
Enfermero/a	1	1
Guardia de seguridad	1	1
Personal de Administración	1	1
Desconocido	1	1
Total	4	4



GERENCIA 061

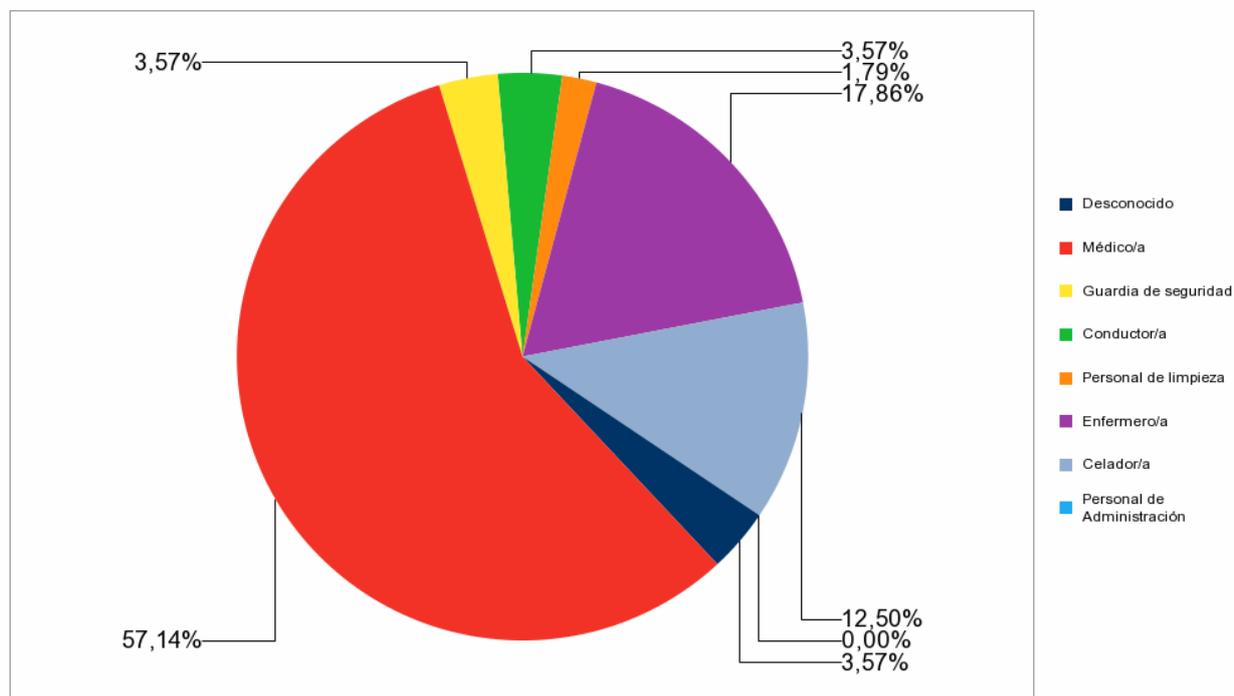
CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos	
	ATENCIÓN PRIMARIA 2018	Total
Celador/a	3	3
Conductor/a	1	1
Enfermero/a	6	6
Médico/a	8	8
Desconocido	1	1
Total	19	19



MAPA AGRESIONES SMS. 2018

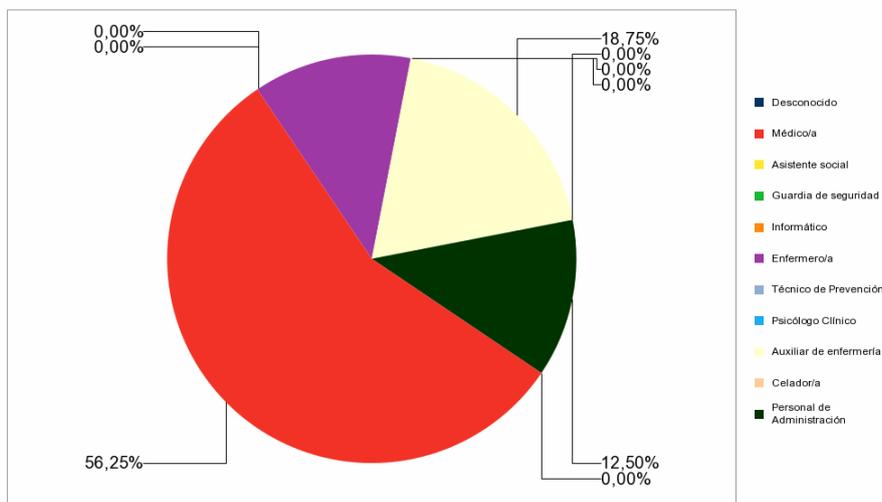


Región de Murcia
Consejería de Salud.



GERENCIA SALUD MENTAL

CATEGORÍA PROFESIONAL DEL AGREDIDO	Nº Profesionales Agredidos	
	2018	Total
Auxiliar de enfermería	1	1
Enfermero/a	1	1
Médico/a	7	7
Personal de Administración	1	1
Total	10	10





5.- DISTRIBUCIÓN SEGÚN FORMA DE MATERIALIZARSE LA AGRESIÓN.

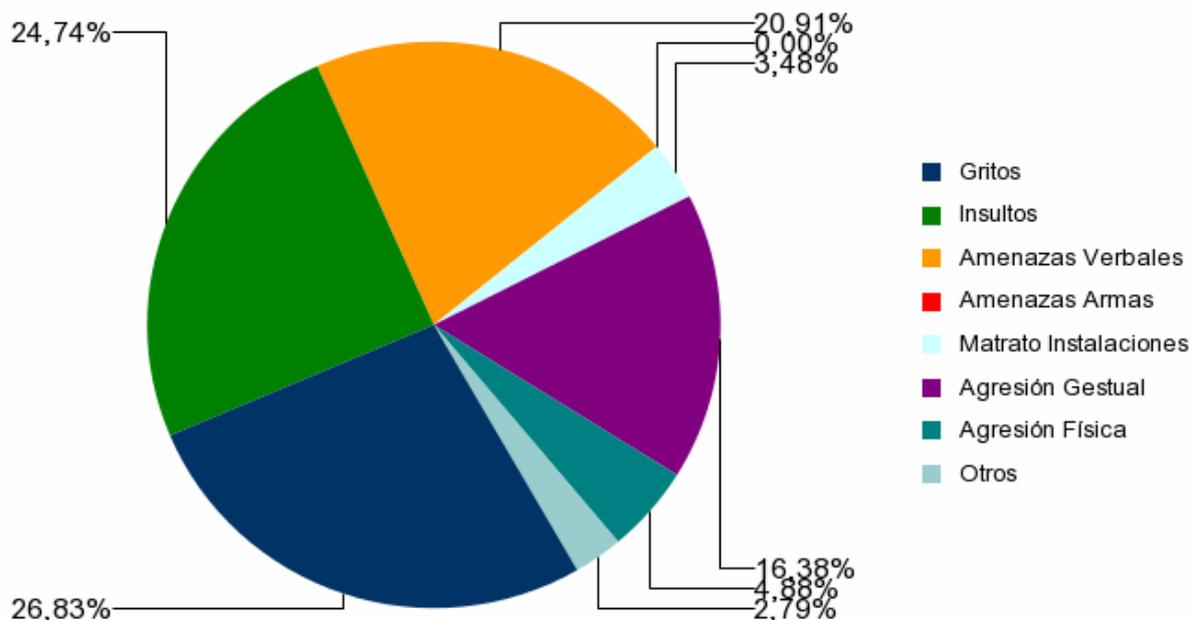
FORMAS DE MATERIALIZARSE LA AGRESIÓN	Nº Agresiones Validadas									
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gritos	29	94	56	55	60	64	68	69	44	44
Insultos	27	90	54	52	61	59	42	66	42	38
Amenazas Verbales	26	90	51	49	63	61	50	53	35	45
Amenazas Armas		1						1		1
Maltrato Instalaciones	5	9	3	7	4	4	3	8	4	3
Agresión Gestual	20	64	31	27	27	35	29	30	23	22
Agresión Física	8	22	10	12	16	19	18	12	6	12
Otros	3	22	12	12	21	13	12	15	6	13
Total	118	392	217	214	252	255	222	254	160	178

FORMAS DE MATERIALIZARSE LA AGRESIÓN	Nº Agresiones Validadas									
	ATENCIÓN PRIMARIA									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gritos	48	108	98	100	100	111	84	100	99	100
Insultos	44	107	95	92	96	103	81	89	87	86
Amenazas Verbales	34	102	113	98	94	102	82	101	88	93
Amenazas Armas		2	3		1	3			2	2
Maltrato Instalaciones	5	11	13	10	13	9	6	18	7	7
Agresión Gestual	27	61	63	48	56	60	44	49	57	47
Agresión Física	6	10	17	12	5	6	5	13	10	10
Otros	5	23	28	16	15	24	16	18	28	21
Total	169	424	430	376	380	418	318	388	378	366

FORMAS DE MATERIALIZARSE LA AGRESIÓN	Nº Agresiones Validadas
	Total 2009 - 2018
Gritos	1.532
Insultos	1.411
Amenazas Verbales	1.431
Amenazas Armas	16
Maltrato Instalaciones	149
Agresión Gestual	821
Agresión Física	229
Otros	324
Total	5.913



PORCENTAJE SEGÚN FORMA DE LA AGRESIÓN 2018



6.- OTROS DATOS SOBRE AGRESIONES

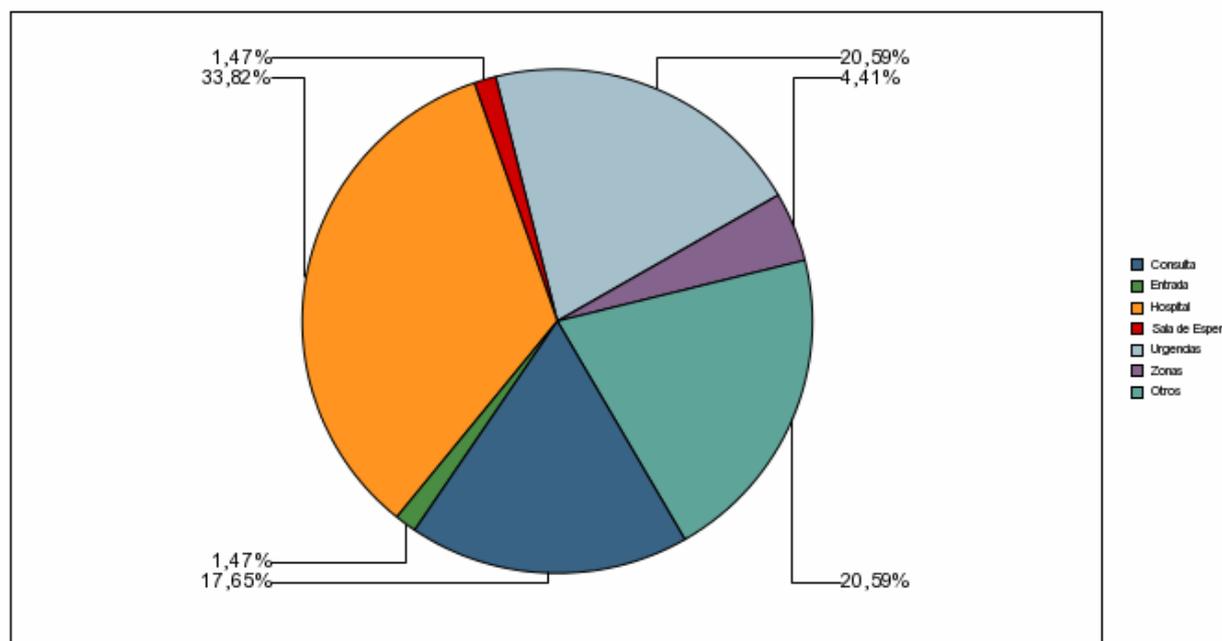
6.1.- Lugar de la agresión

LUGAR DE LA AGRESIÓN	Nº Agresiones Validadas									
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Admisión	1	2	2		2	2	4	1	1	
Cafetería			1						1	
Consulta	3	10	11	10	20	24	17	13	13	12
Domicilio										
Entrada		1	2			1		3	2	1
Exterior		2	1	1						
Unidad de Hospitalización	21	64	22	41	46	31	22	39	24	23
Sala de Espera		5	4	3	5	5	5	3	2	1
Urgencias	15	39	28	13	16	24	25	23	22	14
Zonas	5	8	8	2	7	14	8	7	6	3
Otros	6	26	17	15	20	16	18	20	8	14



ATENCIÓN ESPECIALIZADA 2018

023. (MR_MENSUAL) Gráfico Agresiones x Lugares x Tipo Asistencia

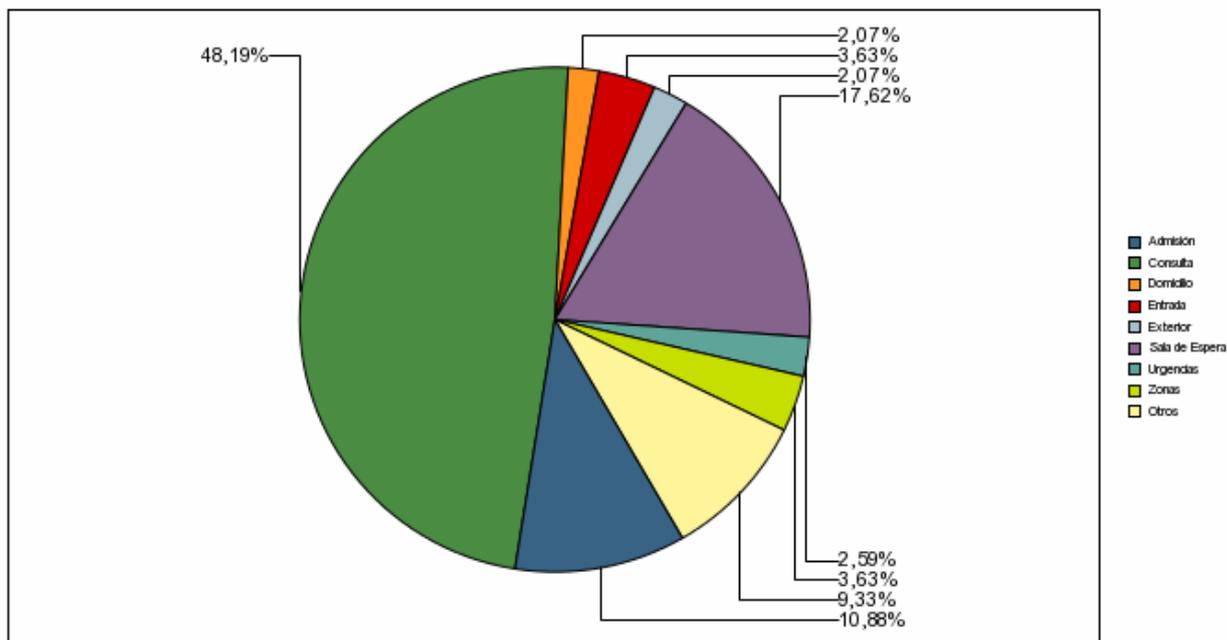


LUGAR DE LA AGRESIÓN	Nº Agresiones Validadas									
	ATENCIÓN PRIMARIA									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Admisión	15	27	24	23	30	46	22	29	33	21
Cafetería			1			1				
Consulta	24	79	77	68	67	74	75	74	83	93
Domicilio		6	6	8	4	5	4	7	4	4
Entrada	8	12	12	9	13	9	15	6	7	7
Exterior	1	9	6	2	3	8	3	3	6	4
Hospital										
Sala de Espera	16	31	32	23	20	27	25	23	24	34
Urgencias	10	16	13	7	4	7	2	7	9	5
Zonas	4	12	12	7	3	8	9	6	10	7
Otros	6	13	17	18	17	15	12	11	12	18



ATENCIÓN PRIMARIA 2018

023. (MR_MENSUAL) Gráfico Agresiones x Lugares x Tipo Asistencia

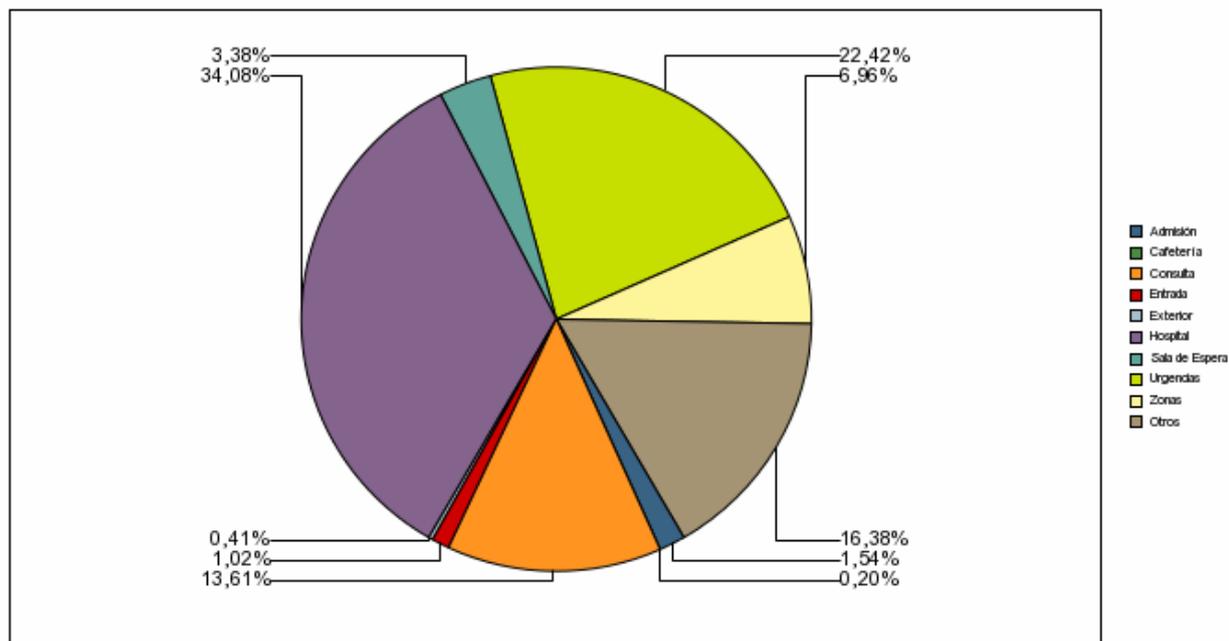


LUGAR DE LA AGRESIÓN	Nº Agresiones Validadas	
	Total 2009 - 2018	
Admisión		285
Cafetería		4
Consulta		847
Domicilio		48
Entrada		108
Exterior		49
Planta de Hospitalización		333
Sala de Espera		288
Urgencias		299
Zonas		146
Otros		300



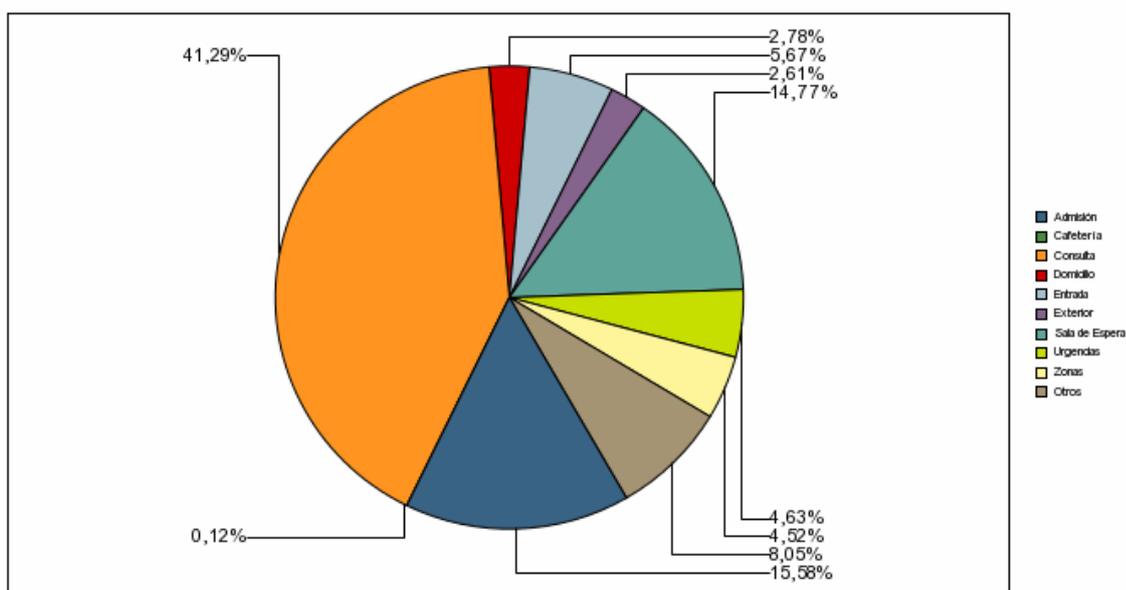
ATENCIÓN ESPECIALIZADA 2009 – 2018

023. (MR_MENSUAL) Gráfico Agresiones x Lugares x Tipo Asistencia



ATENCIÓN PRIMARIA 2009 – 2018

023. (MR_MENSUAL) Gráfico Agresiones x Lugares x Tipo Asistencia

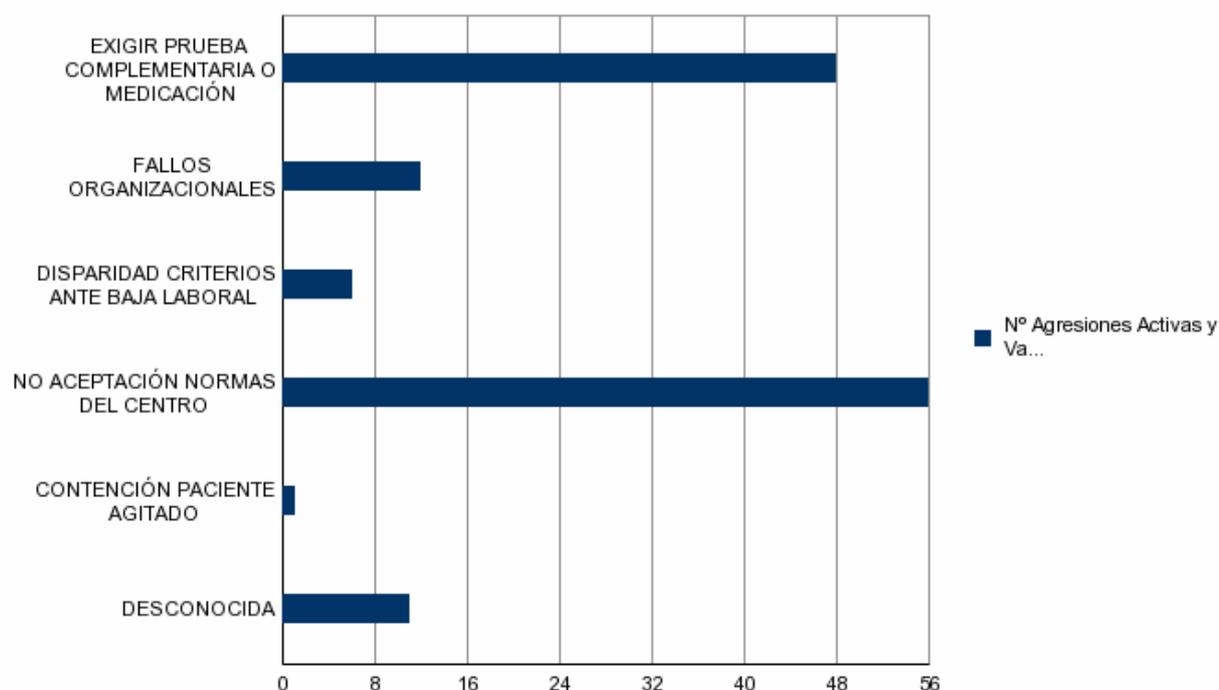




6.2.- Contenido o pretensión de la agresión

CAUSAS DE LA AGRESIÓN	
EXIGIR PRUEBA COMPLEMENTARIA O MEDICACIÓN	48
FALLOS ORGANIZACIONALES	12
DISPARIDAD CRITERIOS ANTE BAJA LABORAL	6
NO ACEPTACIÓN NORMAS DEL CENTRO	105
CONTENCIÓN PACIENTE AGITADO	1
DESCONOCIDA	11
Total	183

CAUSAS AÑO 2018



CAUSAS DE LA AGRESIÓN DESDE 2009 - 2018	
EXIGIR PRUEBA COMPLEMENTARIA O MEDICACIÓN	329
FALLOS ORGANIZACIONALES	82
DISPARIDAD CRITERIOS ANTE BAJA LABORAL	60
NO ACEPTACIÓN NORMAS DEL CENTRO	1.146
CONTENCIÓN PACIENTE AGITADO	52
DESCONOCIDA	172
Total	1.841

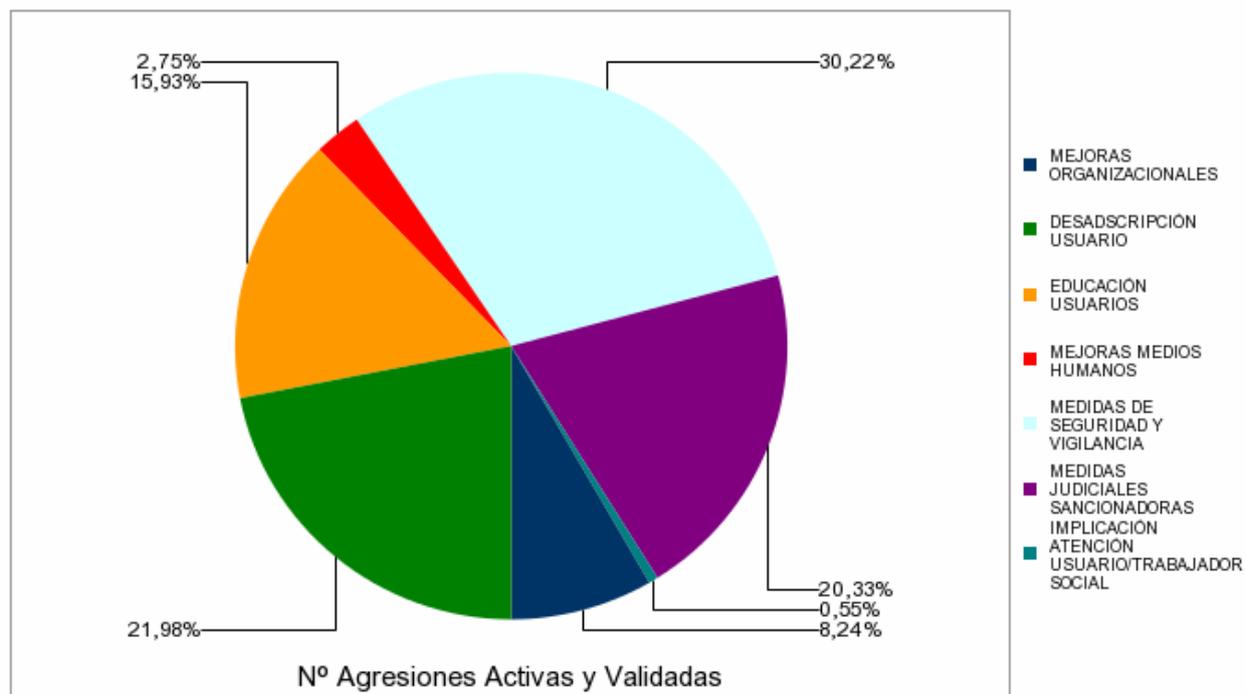


6.3.- MEDIDAS PREVENTIVAS PROPUESTAS POR LOS AFECTADOS

De las medidas preventivas propuestas destacan, por la recurrencia en su cita, las siguientes:

MEDIDAS PREVENTIVAS PROPUESTAS POR LOS AGREDIDOS 2018	
MEJORAS ORGANIZACIONALES	15
DESADSCRIPCIÓN USUARIO	40
EDUCACIÓN USUARIOS	29
MEJORAS MEDIOS HUMANOS	5
MEDIDAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	55
MEDIDAS JUDICIALES SANCIONADORAS	37
IMPLICACIÓN ATENCIÓN USUARIO/TRABAJADOR SOCIAL	1
Total	182

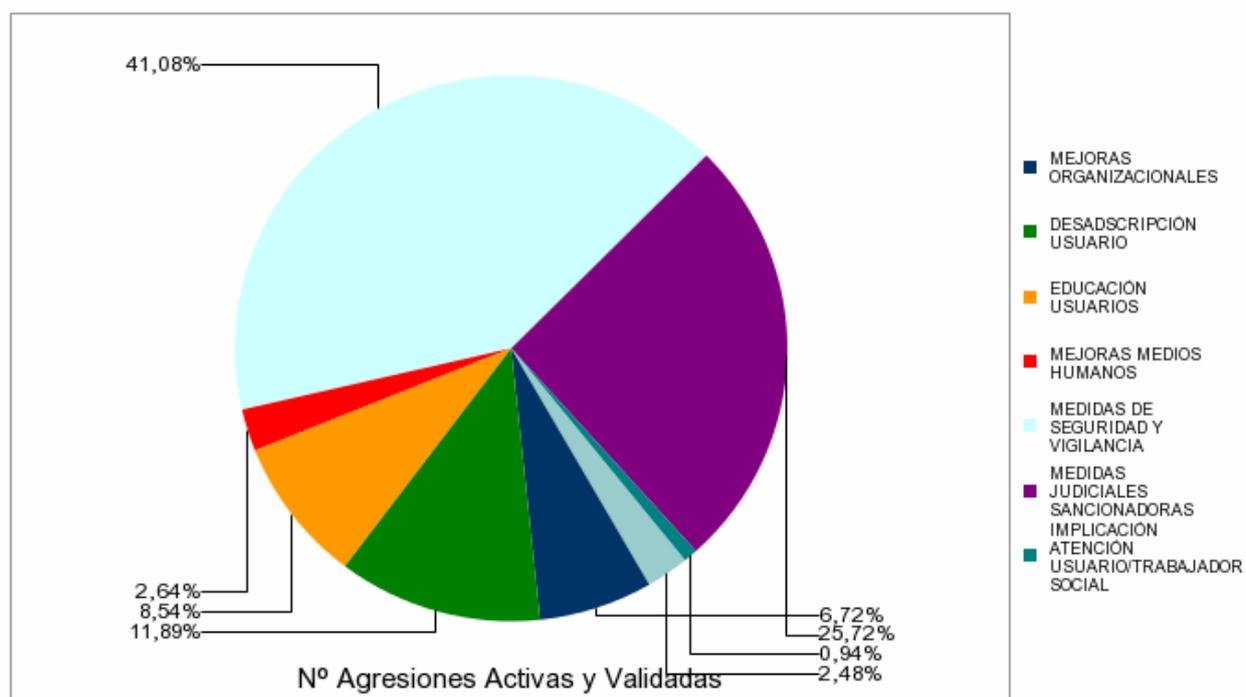
2018





MEDIDAS PREVENTIVAS PROPUESTAS DESDE 2009 – 2018	
MEJORAS ORGANIZACIONALES	122
DESADSCRIPCIÓN USUARIO	216
EDUCACIÓN USUARIOS	155
MEJORAS MEDIOS HUMANOS	48
MEDIDAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	746
MEDIDAS JUDICIALES SANCIONADORAS	467
IMPLICACIÓN ATENCIÓN USUARIO/TRABAJADOR SOCIAL	17
FORMACIÓN CONTINUADA EN COMUNICACIÓN	45
Total	1.816

2009 - 2018





7.- ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LAS AGRESIONES.

7.1- Agresiones en relación al número de trabajadores.

	Agresiones registradas 2018	Plantilla SMS 31 /12 /2018
GERENCIAS ATENCION ESPECIALIZADA	61	14738
GERENCIAS ATENCION PRIMARIA	124	3147
GERENCIA DEL 061	11	952
GERENCIA SALUD MENTAL	8	555

7.2- Análisis de las agresiones en Atención Especializada según Área sanitaria y número de trabajadores.

	Nº TRAB.	PESO	Nº AGRESIONES	PROBABILIDAD AGRESIÓN	%	Lim.Inf	Lim.Sup	
MURCIA OESTE	4566	30,98	7	0,002	0,15	0,23%	0,60%	*
CARTAGENA	2936	19,92	10	0,003	0,34	0,18%	0,65%	
LORCA	1243	8,43	6	0,005	0,48	0,06%	0,77%	
NOROESTE	558	3,79	3	0,005	0,54	-0,12%	0,95%	
ALTIPLANO	515	3,49	8	0,016	1,55	-0,14%	0,97%	*
VEGA MEDIA	1929	13,09	15	0,008	0,78	0,13%	0,70%	*
MURCIA ESTE	1618	10,98	7	0,004	0,43	0,10%	0,73%	
MAR MENOR	888	6,03	5	0,006	0,56	-0,01%	0,84%	
VEGA ALTA	485	3,29	0	0,000	0,00	-0,16%	0,99%	
TOTAL	14738	100	61	0,004	0,41	0,31%	0,52%	

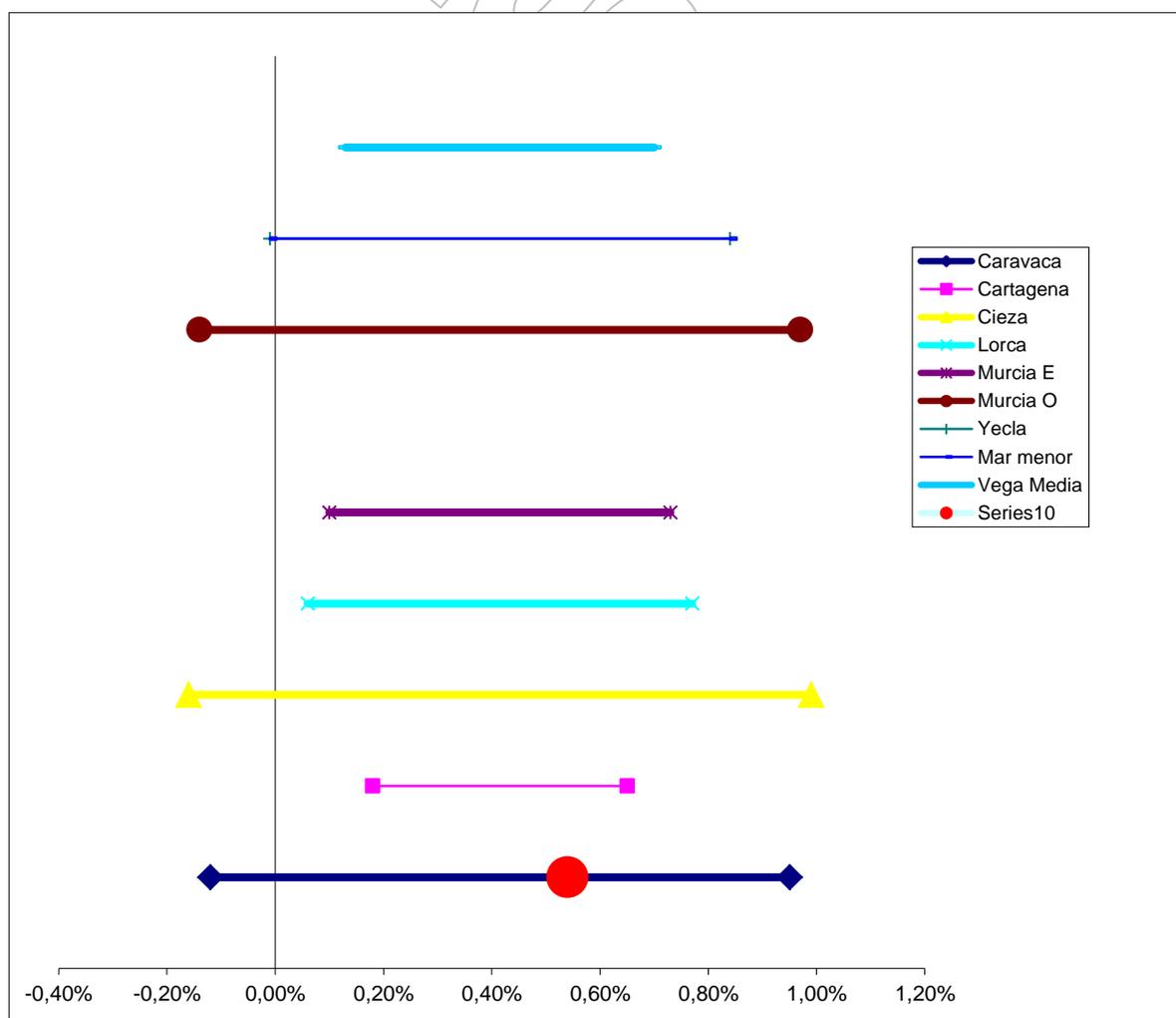
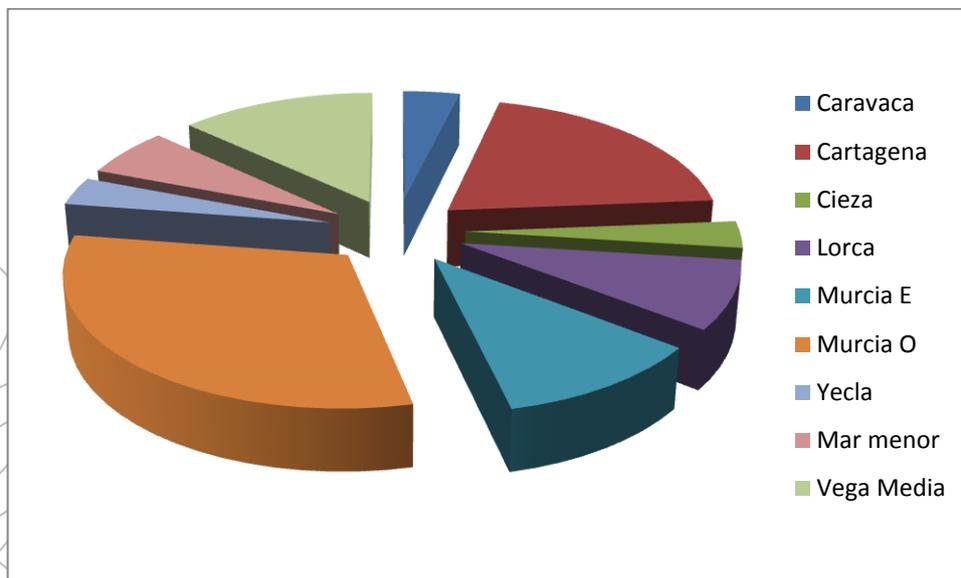
PROB. DE AGRESIÓN		
Murcia Oeste	I	0.15%
Cartagena	II	0.34%
Lorca	III	0.48%
Noroeste	IV	0.54%
Altiplano	V	1.55%
Vega Media	VI	0.78%
Murcia Este	VII	0.43%
Mar menor	VIII	0.56%
Vega Alta	IX	0.00%
CARM		0.41%



MAPA AGRESIONES SMS. 2018

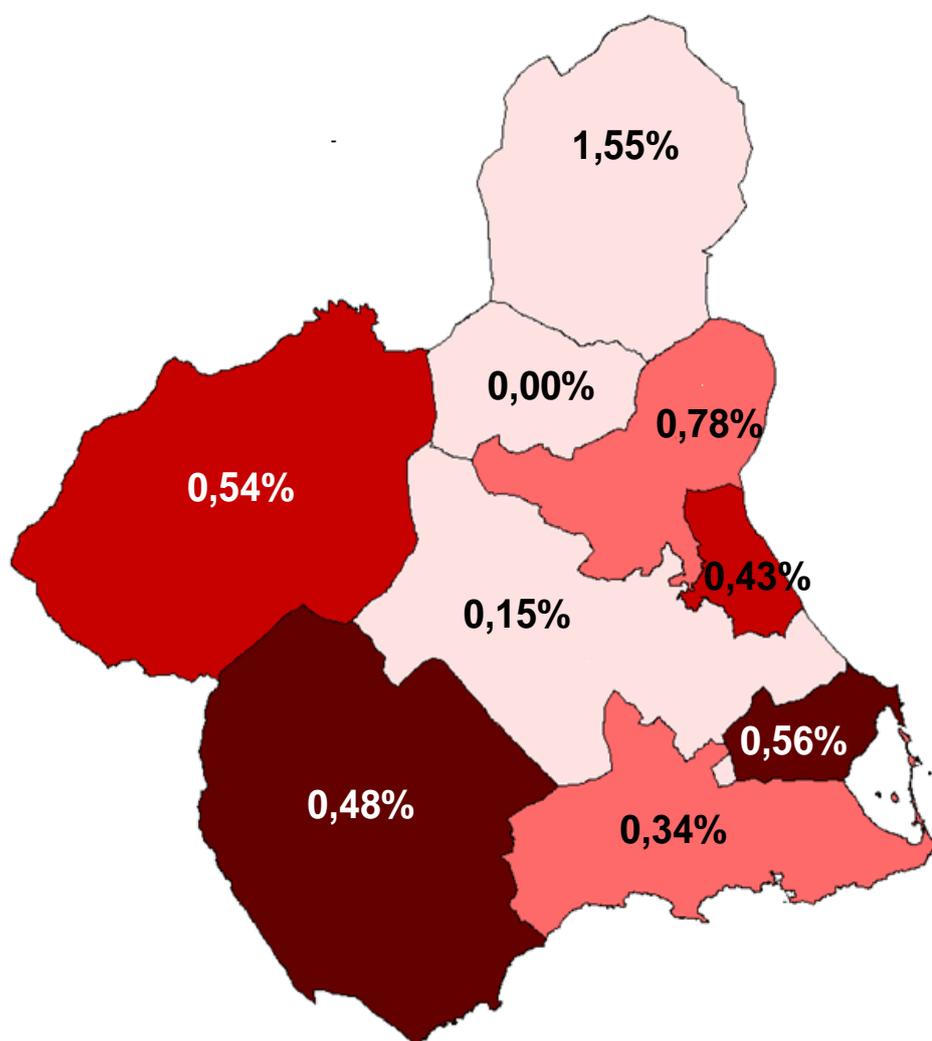


Región de Murcia
Consejería de Salud.





PROBABILIDAD DE AGRESIÓN MAPA SANITARIO ATENCIÓN ESPECIALIZADA





7.3- Análisis de las agresiones en Atención Primaria según Área sanitaria y número de trabajadores.

	Nº TRAB.	PESO	Nº AGRESIONES	PROBABILIDAD AGRESIÓN	%	Lim.Inf	Lim.Sup	
MURCIA OESTE	523	16,62	31	0,059	5,93	2,27%	5,61%	*
CARTAGENA	614	19,51	16	0,026	2,61	2,40%	5,48%	
LORCA	398	12,65	9	0,023	2,26	2,03%	5,85%	
NOROESTE	184	5,85	8	0,043	4,35	1,13%	6,75%	
ALTIPLANO	132	4,19	5	0,038	3,79	0,62%	7,26%	
VEGA MEDIA	524	16,65	14	0,027	2,67	2,27%	5,61%	
MURCIA ESTE	419	13,31	28	0,067	6,68	2,08%	5,80%	*
MAR MENOR	231	7,34	11	0,048	4,76	1,43%	6,45%	
VEGA ALTA	122	3,88	2	0,016	1,64	0,49%	7,39%	
TOTAL	3147	100	124	0,039	3,94	3,30%	4,60%	

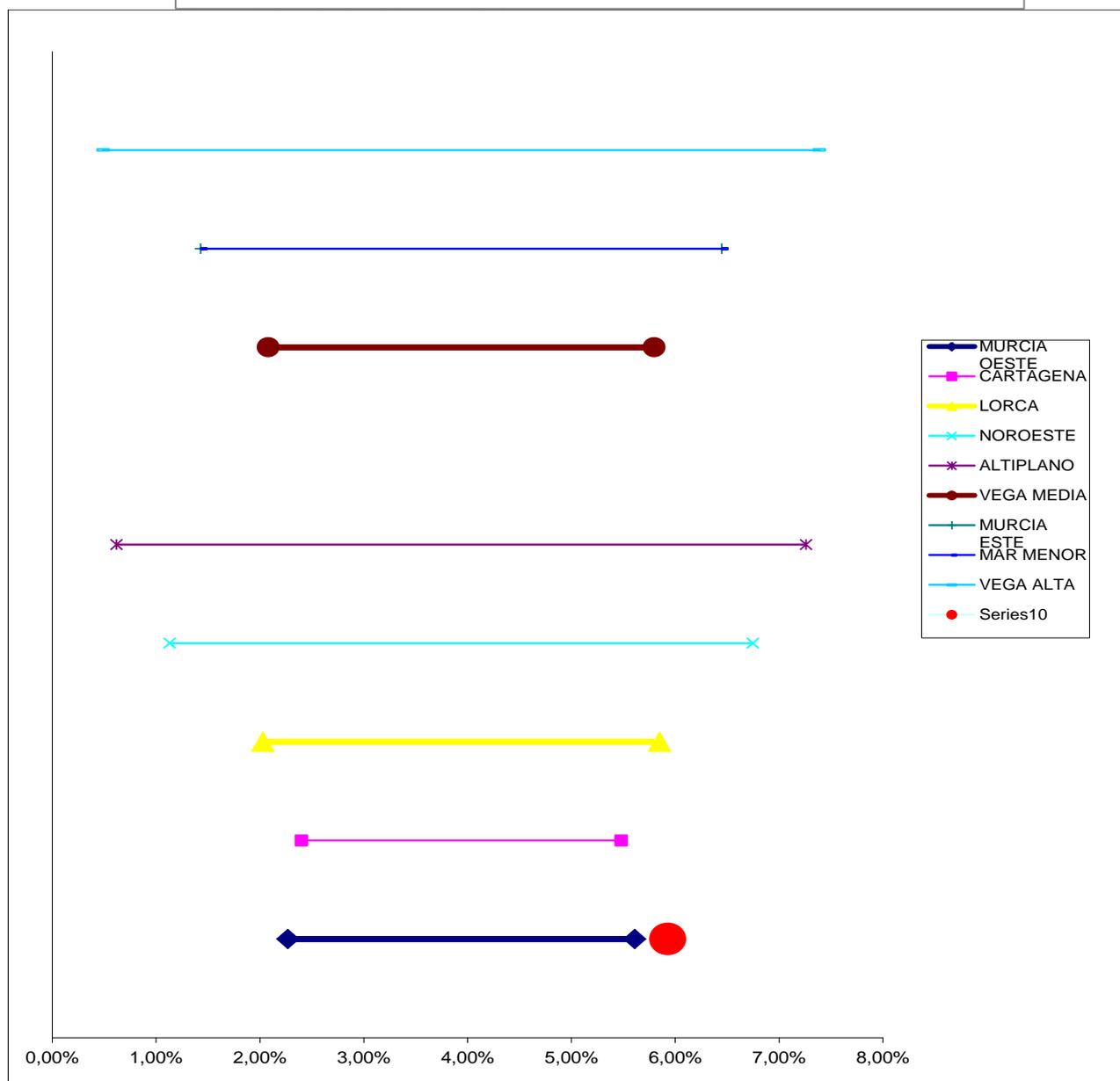
PROB. DE AGRESIÓN		
Murcia Oeste	I	5.9%
Cartagena	II	2.6%
Lorca	III	2.3%
Noroeste	IV	4.4%
Altiplano	V	3.8%
Vega Media	VI	2.7%
Murcia Este	VII	6.7%
Mar Menor	VIII	4.8%
Vega Alta	IX	1.6%
CARM		3.9%



MAPA AGRESIONES SMS. 2018

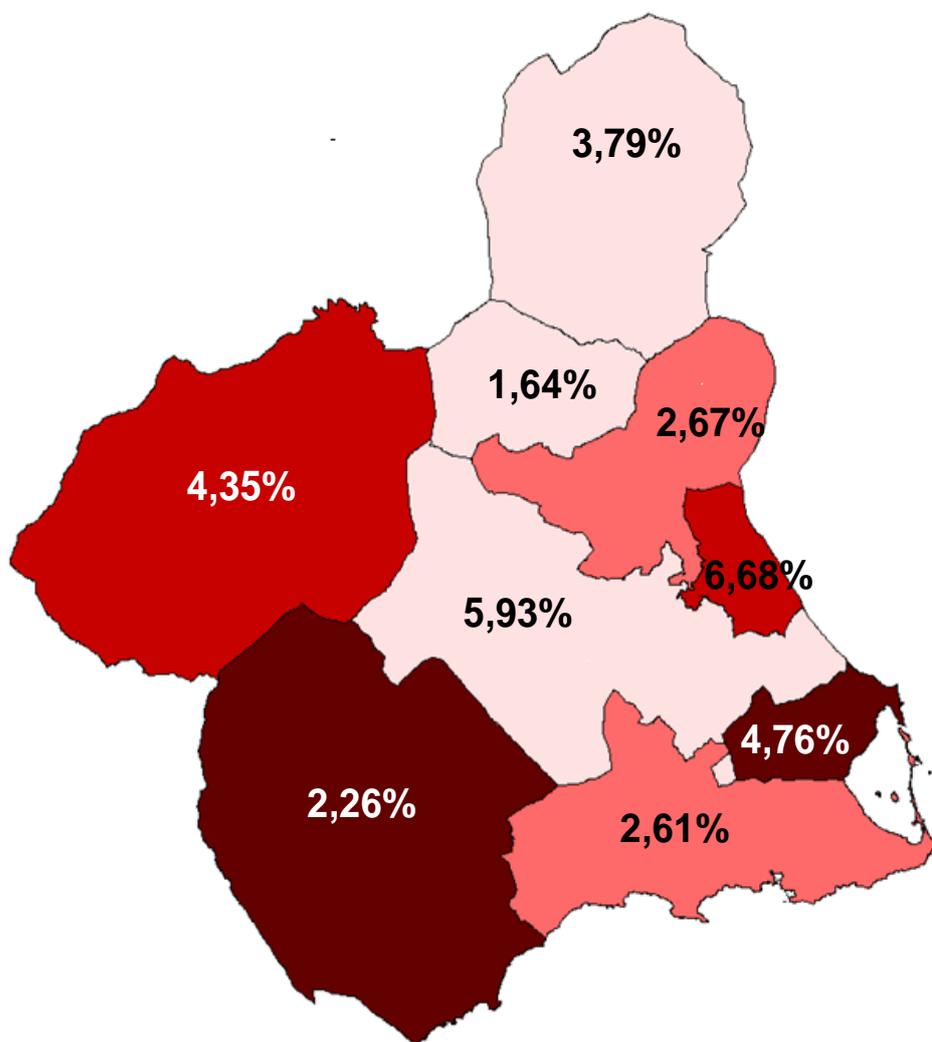


Región de Murcia
Consejería de Salud.





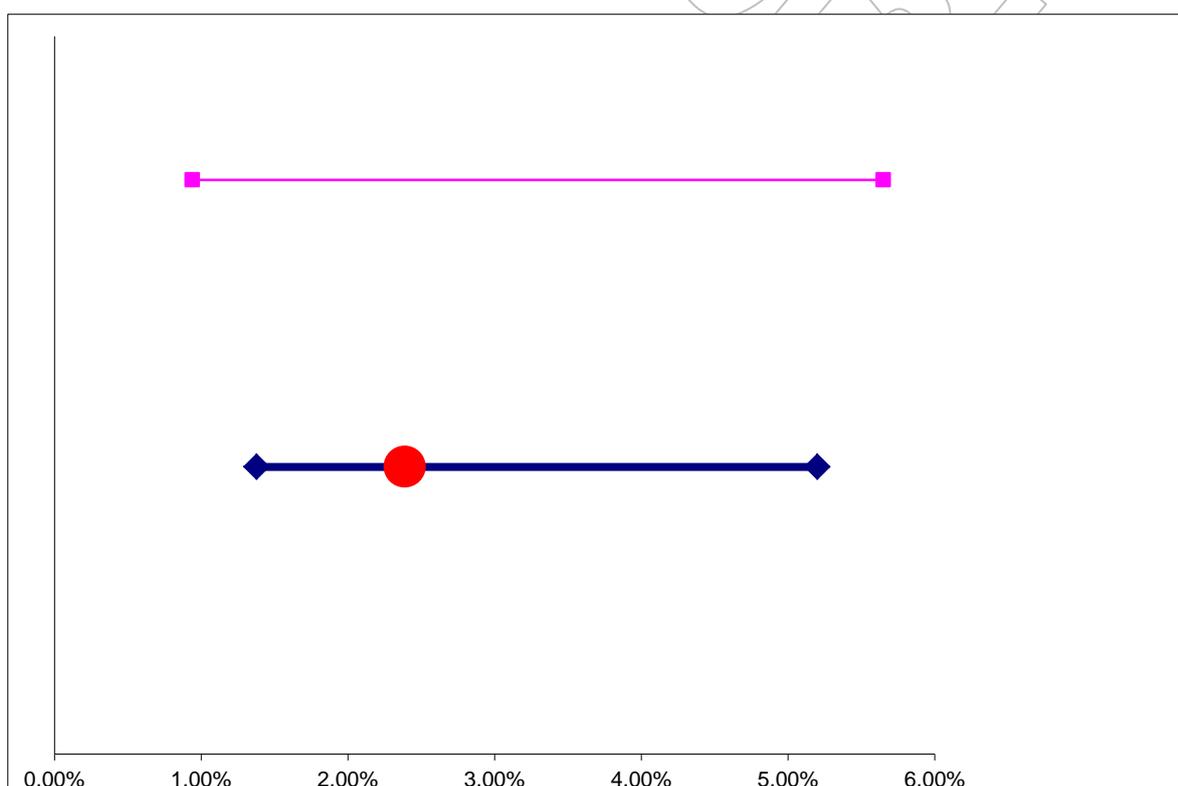
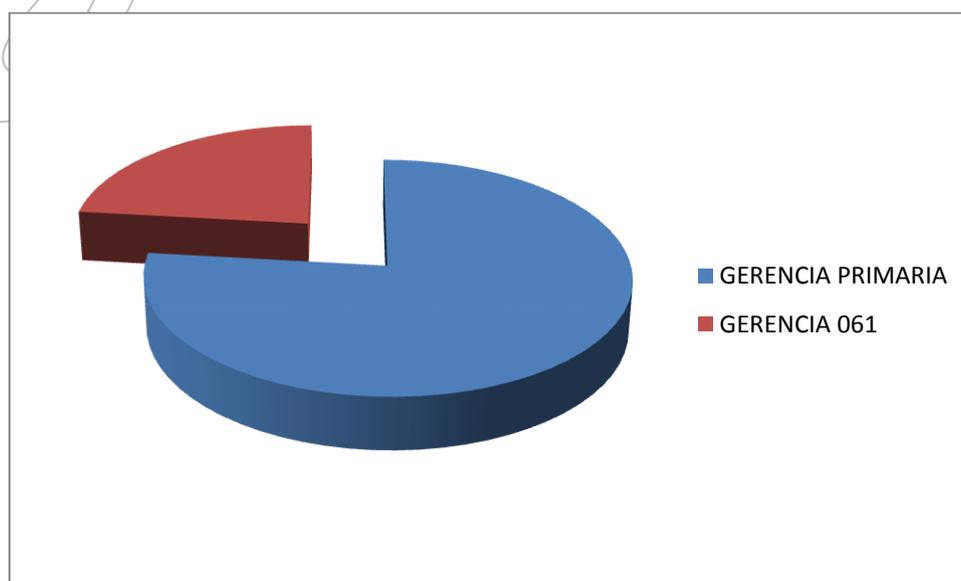
PROBABILIDAD DE AGRESIÓN MAPA SANITARIO ATENCIÓN PRIMARIA





7.4- Análisis de las agresiones en Gerencia 061 según número de trabajadores, comparando con Atención Primaria.

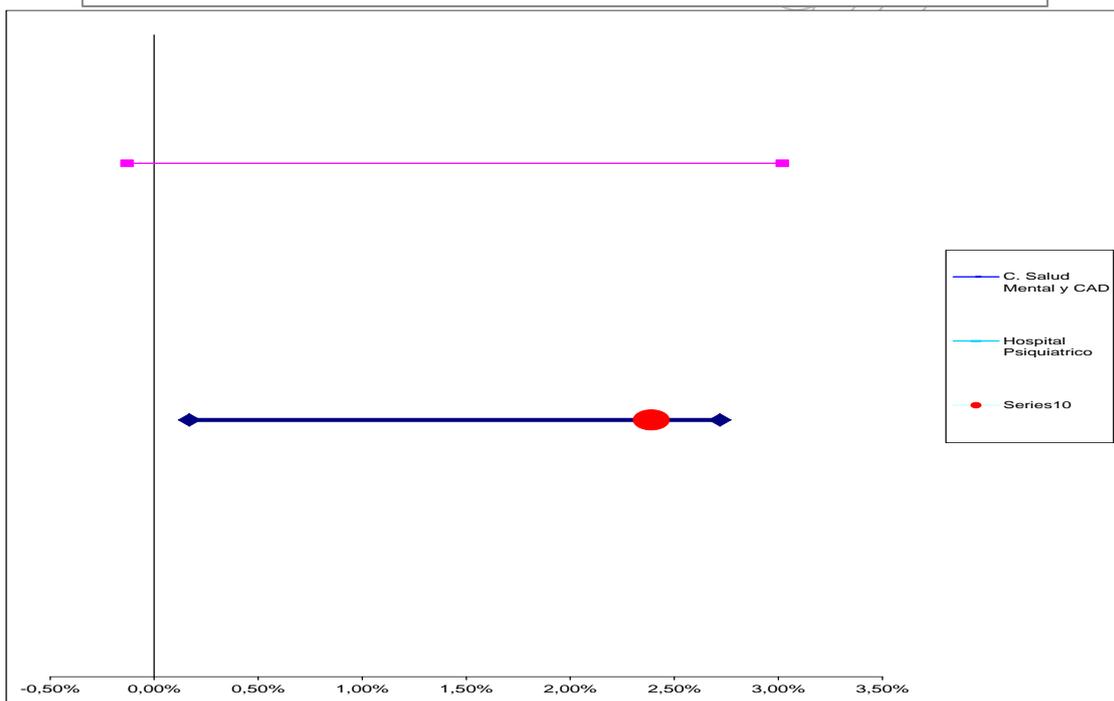
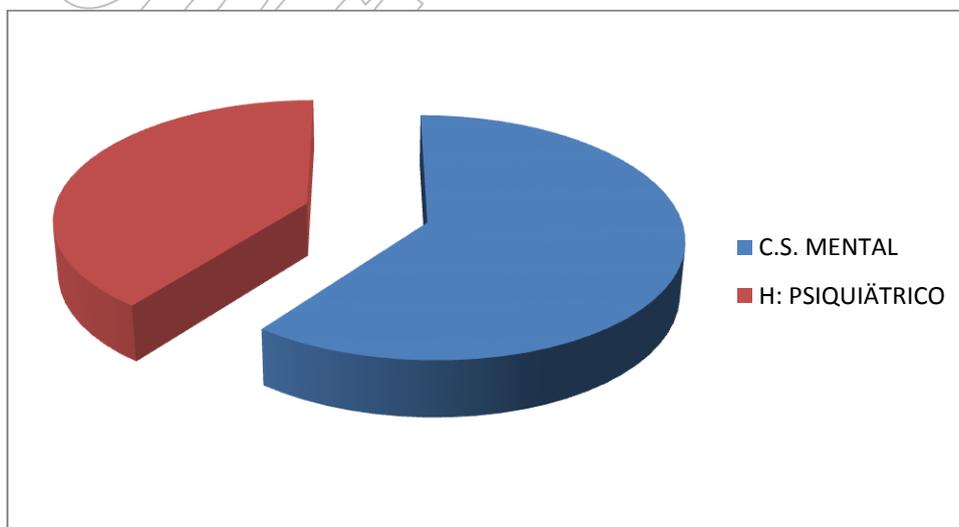
	Nº TRAB.	PESO	Nº AGRESIONES	PROBABILIDAD AGRESIÓN	%	Lim.Inf	Lim.Sup	
GERENCIA 061	951	23,56	18	0.019	1,89%	2,14%	4,40%	*
GERENCIA AP	3085	76,44	114	0,037	3,70%	2,64%	3,90%	
TOTAL	4036	100	132	0,033	3,27%	2,70%	3,80%	





7.4- Análisis de las agresiones en Gerencia de Salud Mental y número de trabajadores.

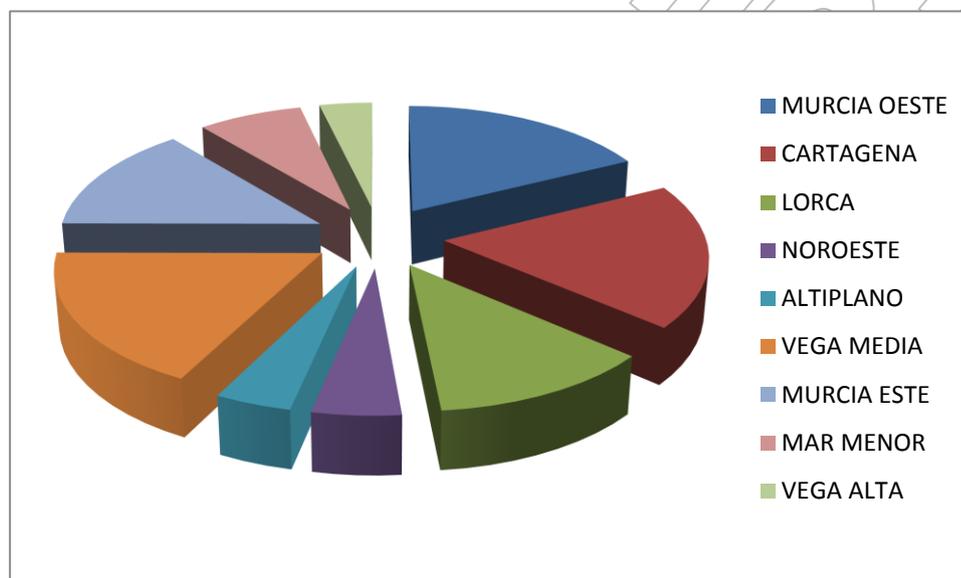
	Nº TRAB.	PESO	Nº AGRESIONES	PROBABILIDAD AGRESIÓN	%	Lim.Inf	Lim.Sup
CENTROS DE SALUD MENTAL	335	60.36	8	0,024	2.39%	0,17%	2,72%
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ROMÁN ALBERCA	220	39,64	0	0,000	0,00%	-0,13%	3,02%
TOTAL	555	100	8	0,014	1,44%	0,40%	2,40%





7.5- Análisis de las agresiones según Área sanitaria y número de tarjetas sanitarias en Atención Primaria.

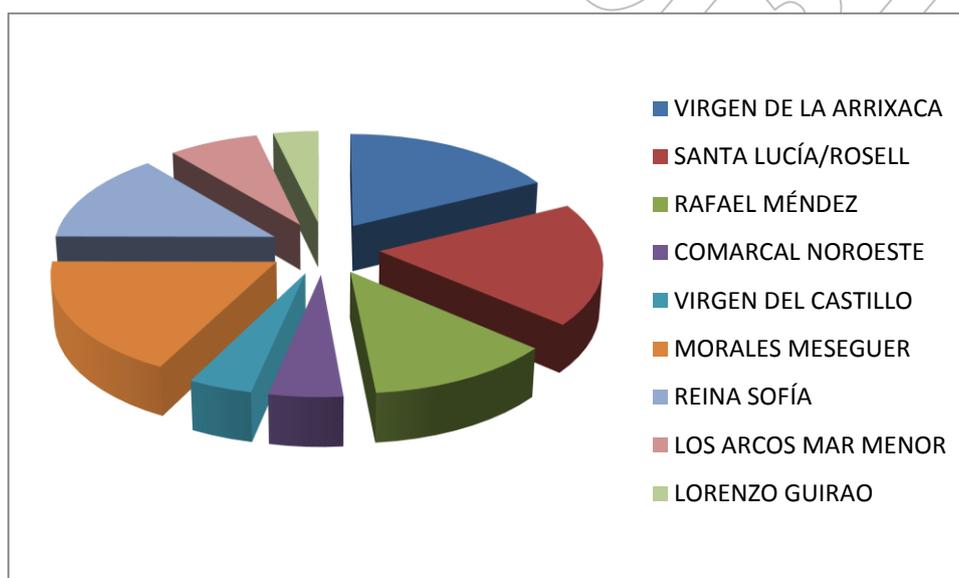
Área Sanitaria	Nº TIS.	PROBABILIDAD	PESO	Nº AGRESIONES	% PROBABILIDAD AGRESIÓN
MURCIA OESTE	254741	0,176	17,59	31	0,01%
CARTAGENA	271383	0,187	18,74	16	0,01%
LORCA	176724	0,122	12,21	9	0,01%
NOROESTE	69577	0,048	4,81	8	0,01%
ALTIPLANO	60118	0,042	4,15	5	0,01%
VEGA MEDIA	254313	0,176	17,56	14	0,01%
MURCIA ESTE	201328	0,139	13,90	28	0,01%
MAR MENOR	106293	0,073	7,34	11	0,01%
VEGA ALTA	53473	0,037	3,69	2	0,00%
TOTAL	1447950	1	100	124	0,01%



Se excluyen las agresiones del Servicio de Emergencias del 061, Servicios Centrales y Gerencia Salud Mental.

7.6- Análisis de las agresiones según Hospitales y número de tarjetas sanitarias.

HOSPITALES	Nº TIS.	PROBABILIDAD	PESO	Nº AGRESIONES	% PROBABILIDAD AGRESIÓN
VIRGEN DE LA ARRIXACA	254741	0,176	17,59	6	0,00%
SANTA LUCÍA/ROSELL	271383	0,187	18,74	10	0,00%
RAFAEL MÉNDEZ	176724	0,122	12,21	6	0,00%
COMARCAL NOROESTE	69577	0,048	4,81	3	0,00%
VIRGEN DEL CASTILLO	60118	0,042	4,15	8	0,01%
MORALES MESEGUER	254313	0,176	17,56	15	0,01%
REINA SOFÍA	201328	0,139	13,90	7	0,00%
LOS ARCOS MAR MENOR	106293	0,073	7,34	5	0,00%
LORENZO GUIRAO	53473	0,037	3,69	0	0,00%
TOTAL	1447950	1	100	60	0,00%



Se excluyen las agresiones del H. Psiquiátrico Román Alberca.



CONCLUSIONES

- Desde el año 2009 hasta 2018 se han comunicado un total 2342 registros validados en la Web de agresiones, con un total de 2757 profesionales agredidos.
- El número de denuncias interpuestas por nuestros profesionales en los Juzgados o Cuerpos de Seguridad del Estado han disminuido en 2018 un 11,1% respecto al 2017.
- Los profesionales sanitarios que nos han solicitado otro tipo de asesoramiento durante el 2018 ha disminuido en un 9,4 % con respecto al año pasado.
- Las agresiones han sido más frecuentes en las mujeres (66,7%), más del doble de las que sufren los hombres (33,3%). A su vez, el sexo de los agresores se reparte al 62.3 % entre hombres y 37,7 % mujeres.
- El rango más frecuente de edad del agresor/a comprende entre los de 36 - 40 años en el hombre, y en la mujer se sitúa entre los 46 – 55 años. Los agresores entre los 31 y 55 años son los responsables del 54% de las agresiones registradas en 2018.
- Los médicos son los más agredidos por los agresores de entre 36 y 40 años. En personal de enfermería la mayoría de agresores entre los de 51 – 55 años, en auxiliar de enfermería entre los 46 y 50. En el personal de administración los rangos de edad más frecuentes del agresor están entre los de 46 a 50 años.
- En relación a las agresiones por centro de trabajo en Atención Especializada Hospitales son los que más incidencias ha registrado en la Web de Agresiones en 2018, el H. U Morales Meseguer con 15 agresiones y el H. Virgen del Castillo con 8 registros.
- En Atención Primaria, es la Gerencia de Murcia Oeste donde más comunicaciones se han producido 31, seguida de la Gerencia de Murcia Este con 28 y la de Cartagena con 16. El CS de Alhama es el que ocupa el primer lugar en comunicaciones en el año (7 de un total de 103), le sigue con 4 agresiones los C.S. de Alguazas, Cehegín, Mula, Murcia/Beniaján, Murcia/Puente Tocinos, y Puerto de Mazarrón. En Consultorios destaca el Consultorio de Santiago de la Ribera con 4 registros de un total de 21.
- Respecto a los SUE, se han producido 8 agresiones validadas, ninguno que destacar.
- Las categorías profesionales de donde proceden el mayor número de comunicaciones de agresiones son en Atención Especializada los Enfermeros/as con un 41,1%, seguido de Médicos/as con 26,1% y Auxiliar de Enfermería con



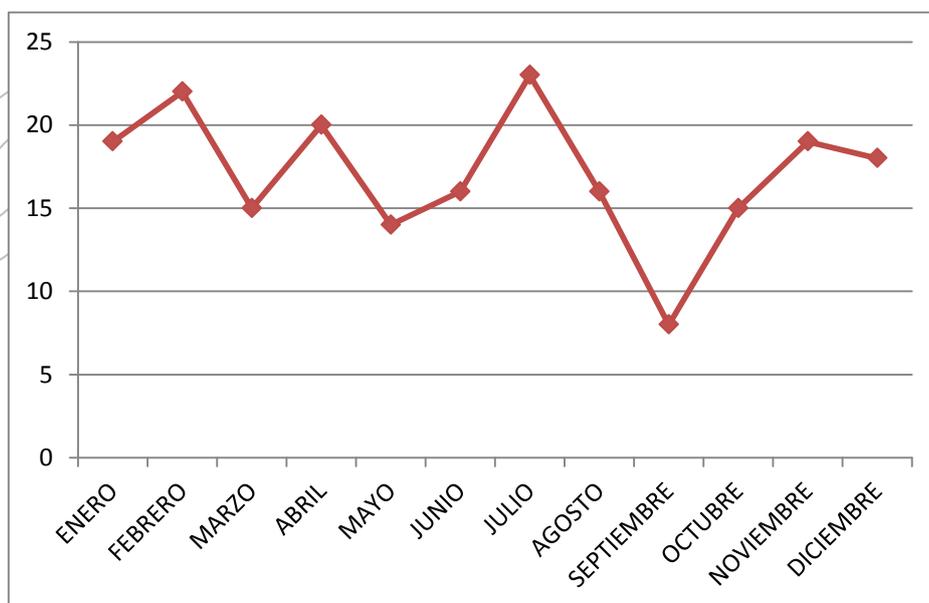
Región de Murcia
Consejería de Salud.

21,9%. En Atención Primaria son los Médicos con el 59,1%, seguido de Enfermería con el 18,2% y el Personal de Administración con el 8,8%.

- En Atención Especializada y Atención Primaria las formas de agresión más frecuentes son las amenazas verbales, los gritos, e insultos. Las agresiones físicas han aumentado un 50% en Atención Especializada respecto al año anterior y en Atención Primaria no hay variación.
- Dentro del centro de trabajo, el lugar donde más frecuentemente se han producido las agresiones ha sido en Atención Primaria en las consultas, y en Atención Especializada en Planta de Hospitalización.
- Entre las causas o pretensiones de la agresión registradas por el personal agredido, las más frecuentes han sido “no aceptar las normas del centro” seguida por “exigir pruebas complementarias o medicación”.
- Analizando las agresiones con el nº de trabajadores por áreas en Atención Especializada, se comprueba que la probabilidad de agresión es mayor en Área del Altiplano y Vega Media. La probabilidad de sufrir una agresión en el conjunto de trabajadores de Atención Especializada del SMS en la CARM es del 0,41%. En Atención Primaria, es el Área de Murcia Este, y Murcia Oeste donde se comprueba que la probabilidad de agresión es mayor. La probabilidad de sufrir una agresión en el conjunto de trabajadores de Atención Primaria del SMS en la CARM es del 3,90%.
- Analizando las agresiones con el nº de tarjetas sanitarias por Áreas, todas tienen la misma probabilidad del 0,01% excepto Vega Alta que tiene el 0,00%.
- Analizando las sugerencias de medidas preventivas propuestas por los afectados, destacan por su recurrencia la petición de medidas de seguridad y vigilancia, y desadscripción usuario.
- Los meses más problemáticos en 2018 respecto al nº de agresiones fueron Julio (23), Febrero (22) y Abril (20). Y respecto al nº de profesionales agredidos fue Julio (29), y Febrero (26).



Nº DE AGRESIONES EN 2018



Nº DE PROFESIONALES AGREDIDOS EN 2018

